# UYGULAMALI HASTANE YÖNETİCİLİĞİ SERTİFİKA PROGRAMI

| Hafta | 1. Hafta Sonu | | 2. Hafta Sonu | | 3. Hafta Sonu | | 4. Hafta Sonu | | 5. Hafta Sonu | | 6. Hafta Sonu | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tarih | | | | | | | | | | | | |
| Gün | Ctesi | Pazar | Ctesi | Pazar | Ctesi | Pazar | Ctesi | Pazar | Ctesi | Pazar | Ctesi | Pazar |
| MODÜL | YÖNETİM ve ORGANİZASYON TEMEL DERSLER | | | | HEMŞİRELİK MODÜLÜ | | PAZARLAMA MODÜLÜ | | TIBBİ MODÜL | | FİNANS MODÜLÜ | |
| 1. DERS | 10:00 - 10:50<br>Sağlık Hizmeti ve Özellikleri<br>Dr. Metin Çakmakçı | 10:00 - 10:50<br>Pazarlamada Fark Yaratmak<br>Semra Baysan | 10:00 - 10:50<br>Lojistik Hizmetler<br>Savaş Yücebaşoğlu | 10:00 - 10:50<br>Sağlık Kurumlarında İş Değerlendirme Yönetimi<br>Mert Aksu | 10:00 - 10:50<br>Hemşirelik Yönetiminde Trendler<br>John Crossley | 10:00 - 10:50<br>Hemşirelikte Kalite<br>Devrim Eren Tekin | 10:00 - 10:50<br>Sağlık Hizmetlerinde Fiyatlandırma Genel Bakış<br>Uğur Keskin | 10:00 - 10:50<br>Pazar Araştırması<br>Uğur Keskin | 10:00 - 10:50<br>Çağdaş Sağlık Hizmetlerine Bakış<br>Dr. Metin Çakmakçı | 10:00 - 10:50<br>Tıp Hukuku<br>Av. Halide Savaş | 10:00 - 10:50<br>Mali Tablolar<br>Şule Arcan | 10:00 - 10:50<br>Medikal Muhasebeye Giriş<br>Duygu Berşe |
| | 10:50-11:00<br>Kahve Arası | 10:50-11:00<br>Kahve Arası | 10:50-11:00<br>Kahve Arası | 10:50-11:00<br>Kahve Arası | 10:50-11:00<br>Kahve Arası | 10:50-11:00<br>Kahve Arası | 10:50-11:00<br>Kahve Arası | 10:50-11:00<br>Kahve Arası | 10:50-11:00<br>Kahve Arası | 10:50-11:00<br>Kahve Arası | 10:50-11:00<br>Kahve Arası | 10:50-11:00<br>Kahve Arası |
| 2. DERS | 11:00 - 11:50<br>Sağlık Turizmi Kavramı ve Dünyadaki Trendler<br>Dr.Hasan Kuş | 11:00 - 11:50<br>Pazarlama İletişimi ve Etik<br>Semra Baysan | 11:00 - 11:50<br>Kontratlı Hizmetlerin Yönetimi<br>Korkut Kabaklı | 11:00 - 11:50<br>Sağlık Kurumlarında Ücretlendirme Yönetimi<br>Bahar Dağ | 11:00 - 11:50<br>Hemşirelik Hizmetleri Organizasyonu<br>Birsen Civil | 11:00 - 11:50<br>Hemşirelikte Kalite<br>Devrim Eren Tekin | 11:00 - 11:50<br>Sağlık Hizmetlerinde Paket Hizmet Fiyatlamaları<br>Uğur Keskin | 11:00 - 11:50<br>Pazar Araştırması ve Vaka Çalışması<br>Uğur Keskin | 11:00 - 11:50<br>Sağlık İşletmelerinde Hekim Performansı ve Yönetimi<br>Dr. Cengiz Gül | 11:00 - 11:50<br>Tıbbi Müdahalelerden Doğan Ceza Sorumlulukları<br>Av. Halide Savaş | 11:00 - 11:50<br>Finansal Analiz<br>Şule Arcan | 11:00 - 11:50<br>Medikal Muhasebe İşleyişi<br>Duygu Berşe |
| | 11:50-12:00<br>Kahve Arası | 11:50-12:00<br>Kahve Arası | 11:50-12:00<br>Kahve Arası | 11:50-12:00<br>Kahve Arası | 11:50-12:00<br>Kahve Arası | 11:50-12:00<br>Kahve Arası | 11:50-12:00<br>Kahve Arası | 11:50-12:00<br>Kahve Arası | 11:50-12:00<br>Kahve Arası | 11:50-12:00<br>Kahve Arası | 11:50-12:00<br>Kahve Arası | 11:50-12:00<br>Kahve Arası |
| 3. DERS | 12:00 - 12:50<br>Anadolu Sağlık Merkezi'nin Hikayesi<br>Mustafa Uslu | 12:00 - 12:50<br>Finans<br>Suat Özdemir | 12:00 - 12:50<br>Biyomedikal Hizmetler<br>Selçuk Pekyılmaz | 12:00 - 12:50<br>Sağlık Kurumlarında Performans ve Yetenek Yönetimi<br>Bahar Dağ | 12:00 - 12:50<br>Hemşirelik Hizmetleri Organizasyonu<br>Birsen Civil | 12:00 - 12:50<br>Hemşirelikte Süreç Uygulama Örnekleri<br>Devrim Eren Tekin | 12:00 - 12:50<br>Anadolu Sağlık Merkezi'nde Fiyatlama<br>Uğur Keskin | 12:00 - 12:50<br>Pazar Araştırması ve Vaka Çalışması Sunumlar<br>Uğur Keskin | 12:00 - 12:50<br>Tıbbi Hizmetlerin Yönetimi<br>Dr. Elif Sözer | 12:00 - 12:50<br>Tıbbi Müdahalelerden Doğan Tazminat Sorumlulukları<br>Av. Halide Savaş | 12:00 - 12:50<br>Sağlık Sektörüne Özel Performans Göstergeleri<br>Şule Arcan | 12:00 - 12:50<br>Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) Faturalama Süreçleri<br>Duygu Berşe |
| | 12:50 - 14:00<br>ÖĞLE YEMEĞİ | 12:50 - 14:00<br>ÖĞLE YEMEĞİ | 12:50 - 14:00<br>ÖĞLE YEMEĞİ | 12:50 - 14:00<br>ÖĞLE YEMEĞİ | 12:50 - 14:00<br>ÖĞLE YEMEĞİ | 12:50 - 14:00<br>ÖĞLE YEMEĞİ | 12:50 - 14:00<br>ÖĞLE YEMEĞİ | 12:50 - 14:00<br>ÖĞLE YEMEĞİ | 12:50 - 14:00<br>ÖĞLE YEMEĞİ | 12:50 - 14:00<br>ÖĞLE YEMEĞİ | 12:50 - 14:00<br>ÖĞLE YEMEĞİ | 12:50 - 14:00<br>ÖĞLE YEMEĞİ |
| 4. DERS | 14:00 - 14:50<br>Hastane Turu | 14:00 - 14:50<br>Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi<br>Serpil Özbucak Civil | 14:00 - 14:50<br>İdari Hizmetler<br>Mustafa Uslu | 14:00 - 14:50<br>Sağlık Enformasyon Sistemleri<br>Gürdal Şahin | 14:00 - 14:50<br>Vaka Yönetimi<br>Ayşegül İnce | 14:00 - 15:00<br>Enfeksiyon Kontrol Yönetimi<br>İpek Değer Kahraman | 14:00 - 14:50<br>Kurumsal Pazarlama Yönetimi<br>Semra Baysan | 14:00 - 14:50<br>Yeni Medyanın Kullanımı<br>Semra Baysan | 14:00 - 14:50<br>Sağlıkta Tıbbi Hatalar ve Kalite<br>Dr. Metin Çakmakçı | 14:00 - 14:50<br>Sağlık İşletmelerinde Örgüt Performansı<br>Dr. Cengiz Gül | 14:00 - 14:50<br>Mali Kontrol<br>Şule Arcan | 14:00 - 14:50<br>Konferans: Entelektüel Sermaye<br>Türkan Özilhan |
| | 14:50-15:00<br>Kahve Arası | 14:50-15:00<br>Kahve Arası | 14:50-15:00<br>Kahve Arası | 14:50-15:00<br>Kahve Arası | 14:50-15:00<br>Kahve Arası | 14:50-15:00<br>Kahve Arası | 14:50-15:00<br>Kahve Arası | 14:50-15:00<br>Kahve Arası | 14:50-15:00<br>Kahve Arası | 14:50-15:00<br>Kahve Arası | 14:50-15:00<br>Kahve Arası | 14:50-15:00<br>Kahve Arası |
| 5. DERS | 15:00 - 15:50<br>Stratejik Yönetim<br>Murat Sümer | 15:00 - 15:50<br>JCI Standartları<br>Serpil Özbucak Civil | 15:00 - 15:50<br>Hasta Hizmetleri<br>Defne Özdemir | 15:00 - 15:50<br>Elektronik Hasta Kaydı<br>Gürdal Şahin | 15:00 - 15:50<br>Vaka Yönetimi<br>Ayşegül İnce | 15:10 - 16:00<br>Uluslararası Hasta Güvenliği Hedefleri<br>Serpil Özbucak Civil | 15:00 - 15:50<br>KurumsalPazarlama Yönetimi<br>Semra Baysan | 15:00 - 15:50<br>Sağlık Sektörü Pazarlama Planının Tamamlanması<br>Semra Baysan | 15:00 - 15:50<br>Hasta Odaklı Hizmet Sunumu<br>Dr. Elif Sözer | 15:00 - 15:50<br>Sağlık İşletmelerinde Örgüt Performansı<br>Dr. Cengiz Gül | 15:00 - 15:50<br>Raporlama<br>Şule Arcan | 15:00 - 16:00<br><br>SINAV |
| | 15:50-16:00<br>Kahve Arası | 15:50-16:00<br>Kahve Arası | 15:50-16:00<br>Kahve Arası | 15:50-16:00<br>Kahve Arası | 15:50-16:00<br>Kahve Arası | 15:50-16:00<br>Kahve Arası | 15:50-16:00<br>Kahve Arası | 15:50-16:00<br>Kahve Arası | 15:50-16:00<br>Kahve Arası | 15:50-16:00<br>Kahve Arası | 15:50-16:00<br>Kahve Arası | |
| 6. DERS | 16:00 - 16:50<br>Uygulama: Bir Sağlık Kuruluşunda Stratejik Yönetim<br>Murat Sümer | 16:00 - 16:50<br>Sağlık Kurumlarında Akreditasyon Süreci<br>Serpil Özbucak Civil | 16:00 - 16:50<br>Hasta Hizmetleri Hasta Hakları ve Çağrı Merkezi<br>Defne Özdemir | 16:00 - 16:50<br>Sağlık Bakanlığı Entegrasyon Uygulamaları<br>Gürdal Şahin | 16:00 - 16:50<br>SBAR<br>Ayşegül İnce | 16:10 - 17:00<br>Sağlık Kurumlarında Hasta Güvenliği Çalışmaları<br>Serpil Özbucak Civil | 16:00 - 16:50<br>Vaka Çalışması<br>Semra Baysan | 16:00 - 16:50<br>Vaka Çalışması<br>Semra Baysan | 16:00 - 16:50<br>Acil Sağlık Hizmetleri Yönetimi<br>Dr. Cengiz Gül | 16:00 - 16:50<br>Sağlık Mevzuatı<br>Dr. Elif Sözer | 16:00 - 16:50<br>Maliyet Muhasebesi<br>Şule Arcan | 16:00 - 16:50<br>Hemşirelikte Kalite ve Enfeksiyon Kontrol Uygulaması |