



Siemens IT Solutions and Services

Enerji Sektörüne Yönelik Hizmetler

www.siemens.com.tr/it-solutions

SIEMENS

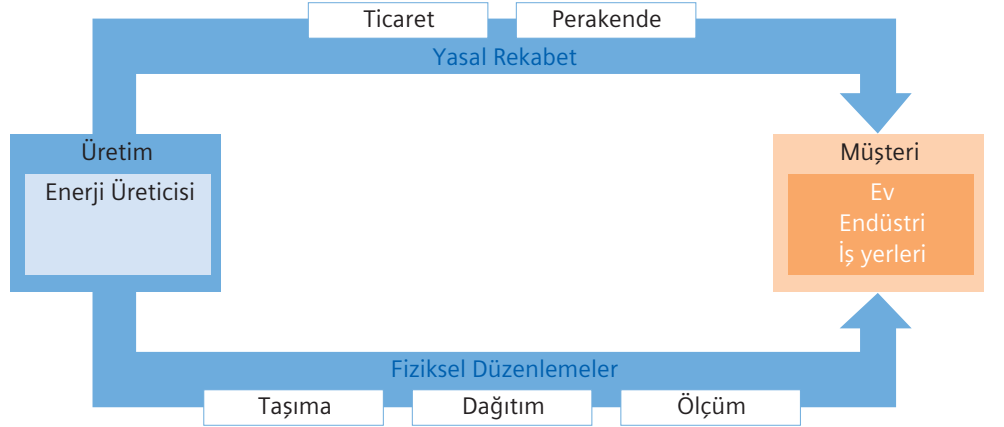
Büyümeye hazır mısınız?

Yakın bir geleceğe kadar enerji sektörünün tekelleşmiş bir yapısı vardı ve bugün zorluk olarak karşımıza çıkan problemler o gün için söz konusu değildi. Bugün ise rekabet ve özelleştirmenin geçerli olduğu bir ortamdayız. Daha açık bir deyişle bir çok fırsatın yanı sıra bir çok zorluk da söz konusu.

Artık bütün enerji şirketlerinin gündeminde büyüme var. Var olan müşteriyi korumak ve yenilerini kazanmak için birleşmeler ve satın almalar tüm hızıyla devam ediyor. En büyükler uluslararası yayılıma ek olarak küçük bölgesel şirketleri ve yerel idarelere bağlı yapıları satın alarak alanlarını genişletiyorlar. Buna paralel olarak bölgesel ve yerel idarelere bağlı şirketler de çoklu-hizmet anlayışıyla kapsamalarını büyütme çalışıyorlar.

Zincirin halkaları birbirinden ayrılıyor

Ölçeği ne olursa olsun tüm şirketler büyümeyi yönetmek ve maliyetlerini düşürmek durumunda. Öte yandan yeni ortam yeni düzenlemeleri; dolayısıyla yeni kısıt ve zorunlulukları beraberinde getiriyor. Bunun en çarpıcı sonuçlarından biri, kaynağından kullanıcıya, enerjinin yaşadığı o büyük yolculuğun parçalara ayrılması; enerjinin üretimi, taşınması, dağıtımı, ticareti ve satışından oluşan değer zincirinin ayrı halkalar olarak düşünülmesi zorunluluğu.



Büyüyen IT ihtiyaçları

Tüm bunlar enerjinin her halkasında IT çözümlerine duyulan ihtiyacın artması anlamına geliyor. Artık faturalamanın çok ötesinde; otomasyondan entegrasyona bir çok IT çözümüne ihtiyaç var. Liberalleşen sektörde IT'nin yaşamsal konumu, stratejik yaklaşımı da belirleyen en kritik faktörlerden biri. Serbest piyasa koşulları pazardaki rekabeti belirliyor. Yasal zorunluluklar ve düzenleyici kurumlar yeni IT yatırımlarını şart kılıyor. Birleşme ve satın almalar entegrasyonu beraberinde getiriyor. Operasyonel etkinlik, üretim alanı ve şebekede maliyet azaltıcı adımlar gerekiyor.

Esnekliği ve ölçeklenebilirliği garantileyebilmek için tamamını görmeyi gerektiriyor. Tüketici cepesinde de profesyonellik ve etkinlik şart.

Peki, yeni pazar koşullarında rekabet avantajıyla ilerlemeye çalışırken yanınızda kim olacak? Dış kaynak kullanımının artık zorunluluk olduğu bir ortamda kurum itibarına, yetkinliğine, işinizle ilgili bilgisine ve yaratıcılığına güvenebileceğiniz kaç isim var? Gerçek bir partnerlik ilişkisi kurabilmek için kriterlerinizi belirlediniz mi?

Şu an toplam gelirlerin %2-3'ünü oluşturan IT yatırımlarının %5'e ulaşması bekleniyor.



Enerji sektörü için rakipsiz bir partner

Dış kaynak kullanımı alanında dünyanın en büyük 10 servis sağlayıcısından biri olan Siemens IT Solutions and Services, enerji sektörü için çok özel avantajlara sahip. Bunların en başında da Siemens Enerji Üretimi ve Siemens Enerji Dağıtım bölümleri geliyor. Dünyada enerji sektörünün büyük oyuncularından biri olan Siemens; sektör bilgisi açısından Siemens IT Solutions and Services'in en önemli kaynağı. Dolayısıyla sadece bir dış kaynak sağlayıcısı değil, sektörün dinamiklerini bilen, geleceğini görebilen bir partnerden söz ediyoruz.

Ancak Siemens IT Solutions and Services'in üstün yönleri bununla da sınırlı değil: Siemens'in network avantajı ve yenilikçi gücü, etik duruşu ve tarafsızlığı, teknolojik üstünlüğü, bilgi-entegrasyon-iletişim üçgenindeki global konumu ve elbette enerji sektörüne özel olarak ürettiği yaratıcı çözümler...

Global dağıtım hattı, çalışma modeli ve modüler SieQuence çözümü ile tüm teknolojik ve iş süreçlerini içeren bir işleyiş sunması...

Aralarında SAP, Fujitsu Siemens Computer, Microsoft'un bulunduğu güçlü şirketlerle kurduğu stratejik ortaklıklar...

Gerçek ve ölçülebilir sonuçlar: Müşterilerine %30'lara varan

oranlarda maliyet indirimi sağlaması...

İşte bundan dolayıdır ki Siemens IT Solutions and Services; dünyanın bir çok ülkesinde ve Türkiye'de önde gelen enerji şirketlerine hizmet veriyor: AEM Milano, ANADOLUGAZ, ARGAZ, BEWAG, EnBW, ENEL, E-ON, ESGAZ, Fernwärme Wien, İZMİRGAZ, KELAG, NESAs, Otavi, PEGAZ, RWE, Vattenfall, Wienstrom, ZE PAK

Ayrıca 'Siemens Power Portal' gibi projeleriyle sektörün geleceğine ışık tutuyor. Kurmuş olduğu Sektörel Mükemmellik Merkezi (Utilities Center of Excellence) ise sektöre bağlılığının bir ifadesi.

Hizmet yelpazemiz

Özet bir ifadeyle ihtiyacınız olan her şey: Stratejik IT danışmanlığı, teknolojiye son noktayı yansıtan çözümler, iş süreçlerinde dış kaynak kullanımı, IT konsolidasyonu ve servis yönetimi.





Akıllı şirketler için akıllı çözümler

Ortak akıl

“Akıllı çözümler” genellikle “akılların buluşması” ile ortaya çıkar. Partnerlik ilişkisinde de, çözüm ortaklığında da bu geçerlidir. Bir çok alanda SAP ile kurduğu stratejik işbirliği çerçevesinde dünya çapındaki projelerine önemli katma değerler katan Siemens IT Solutions and Services, aynı zamanda bir SAP Industry Standard Utility (IS-U) (Enerji Sektörüne özel SAP) çözümü uzmanı. Siemens’in halihazırda uyguladığı elektronik faturalama sistemi ve enerji verisi değiş-tokuşunu da içeren bu çözümün tatbik edildiği enerji şirketlerinden sadece bir tanesi Avusturya ve Almanya’daki Elektrizitätswerke Reutte GmbH...

Yeni düzen, yeni çözümler

Yeni düzenin gerçeklerinden biri: Özelleştirilmiş pazarlarda tüketici, enerji satın alacağı şirketi kendisi seçebiliyor! Bu da şirketlerin performansının şansa bırakılmayacağı anlamına geliyor. Siemens IT Solutions and Services’in sunduğu hizmetler, risk ve hata oranını düşürmenin ötesinde, söz konusu ölçeklerde maliyet ve gelir avantajı sağlıyor. Örneğin veri yönetimi desteği sağladığımız GEW RheinEnergie’nin iş hedeflerine ulaşmasında bunun büyük bir katkısı var.

Avrupa Birliği (AB)

Bir diğer konu da Avrupa Birliği politikalarının enerji sektörü üzerindeki etkisi. Bu alandaki gelişmelere hakimiyetimiz ve çözümlerimiz de bir çok şirket için rekabet avantajı anlamına geliyor. Gereken düzenlemeleri uygularken maliyetlerinizi azaltmak gibi...

Mobil çalışanlar

Enerji şirketleri için network altyapılarının güvenilir olması çok önemli. Siemens IT Solutions and Services, bu altyapının verimli ve maliyet etkinliği sağlanarak yönetilmesine yönelik donanım ve çözümler sunar. Mobil işgücü yönetimi çözümü gibi... Bu çözümle çalışanlarınızı, örneğin hareket halindeyken, tüm teknik dokümantasyon ve işgücü zamanlamasına ulaşmayı sağlayan mobil şirket portallarıyla destekleyebiliriz. Böylece siz iç süreçleri geliştirirken maliyet azaltımı da sağlayabilirsiniz.

Tüketicilerinizle yakınlaşarak büyüyün

Bugünün rekabetçi ortamında kârlı müşterileri belirleyip, onlarla birlikte işi büyütmek ve uzun vadeli sadakat sağlamak... İşte hayati bir konu daha! Tüketici profili çalışmaları ve sağlıklı kanal yönetimi ancak, en gelişkin CRM çözümleriyle mümkün olabilir. Siemens IT Solutions and Services, SAP ve Siebel'le işbirlikleri çerçevesinde, bu konuda en iyi çalışan uygulamaları sunar.

İşte tam da bu nedenle Siemens IT Solutions and Services'i tercih eden AEM Milano, Vattenfall, BEWAG ve Kelag gibi şirketler; gelişmiş bir bilgi yönetimi ve kaynak kontrolü sağlayarak müşteri memnuniyetini çok daha yukarı noktalara taşımıştır. Bunun dışında;

- Finlandiya Vattenfall'da SAP CRM Version 4.0'ın uygulanması sonucunda daha esnek süreçler uygulanarak daha gelişkin müşteri hizmetlerine ulaşıldı,
- Raiffeisen Ware Wasserkraft için ön ve arka ofis süreçlerinin tasarlanması ve bir yıl boyunca uygulamasının üstlenilmesi: İmzalanmış ve acil bir şekilde izlenmesi gereken kontratlarla ilgili tüm tüketici idaresi etkinlikleri ve faturalama işlemleri yapıldı. Tüm bu süreç, Raiffeisen Ware Wasserkraft CEO'su Michael Heiden'in ifadesiyle maliyetler açısından büyük bir avantaj olarak nitelendirildi,
- Proje yönetimiyle Chestra Metodumuz, büyük bir etkinlik ve kalite garantisi sağlıyor. 6Sigma, BPO ve "just-in-sequence" üretim metodlarının enerji sektörüne uygulanması ise on-line tüketici isteklerinin büyük bir etkinlikle ve çok daha kısa sürede cevaplanması sonucunu veriyor.



Çok boyutlu dış kaynak kullanımı

Enerji sektöründe rekabet dinamikleri sürekli dönüşüme uğruyor. Bunun sonucu olarak yerel idarelere bağlı şirketler, enerji taşımacıları ve enerji tacirleri yeni fırsatlarla ilgili olarak sürekli alarında olmak durumundalar. Tabi, eşzamanlı olarak risklerini minimize edip kaynaklarını doğru kullanarak... Bu da tüm enerji üretimini etkileyecek taleple ilgili doğru bir projeksiyona sahip olmakla mümkün. Konu IT çözümlerinizi ileriye taşımak da olabilir, ticari ve teknik departmanlarınız arasındaki işbirliğini optimize etmek de. Performansınızı yükseltecek yeteneklere ve kaynaklara sahibiz.

Mesela Siemens PowerPortal: SAP Enterprise Portal ve Siemens PROFIT Cockpit'i temel alan bu çözüm, güç üretimine dair bilgiyle iş

datasını entegre edilmiş bir şekilde tek bir zeminde görmenizi sağlar.

Siemens IT Solutions and Services, sadece IT ile ilgili yaratıcı çözümler sunmaz; danışmanlık becerisiyle de güvenle ilerlemenize yardım eder. Son derece kapsamlı iş sistemlerini ortaya koyan danışmanlık hizmetlerimiz, işinizin analiz edilmesiyle başlar, geleceği bugünden yakalamanızı sağlayacak IT stratejileri, süreçler ve yapıların dizayn edilmesiyle devam eder. Örneğin satın alma gücünüzü Siemens'in elektronik pazar platformu click2procure ile maksimize edebilirsiniz. 12 ülkede kullanılan ve üstün bir finansal güvenlik sunan click2procure, malzeme maliyetlerinde %15, tedarik maliyetlerinde ise %10-30 düşme sağlar.



Uzun vadeli mutluluk...

Müşterilerimizle ilişkimize hep geleceğe dönük bir yaklaşımla bakarız. Onlara hizmet sunmanın ötesinde gerçekten yatırım yaparız ki; ilişkilerde "mutluluk" karşılıklı olarak yakalanabilsin. Mesela AEM SpA ile iş ortaklığı

yaparak hayata geçirdiğimiz e-utile... Veya RAG Şirketler Topluluğu'nun IT yan kuruluşuyla yaptığımız ortaklık...

Hizmet portföyümüz tamamen sizin değer zinciriniz baz alınarak

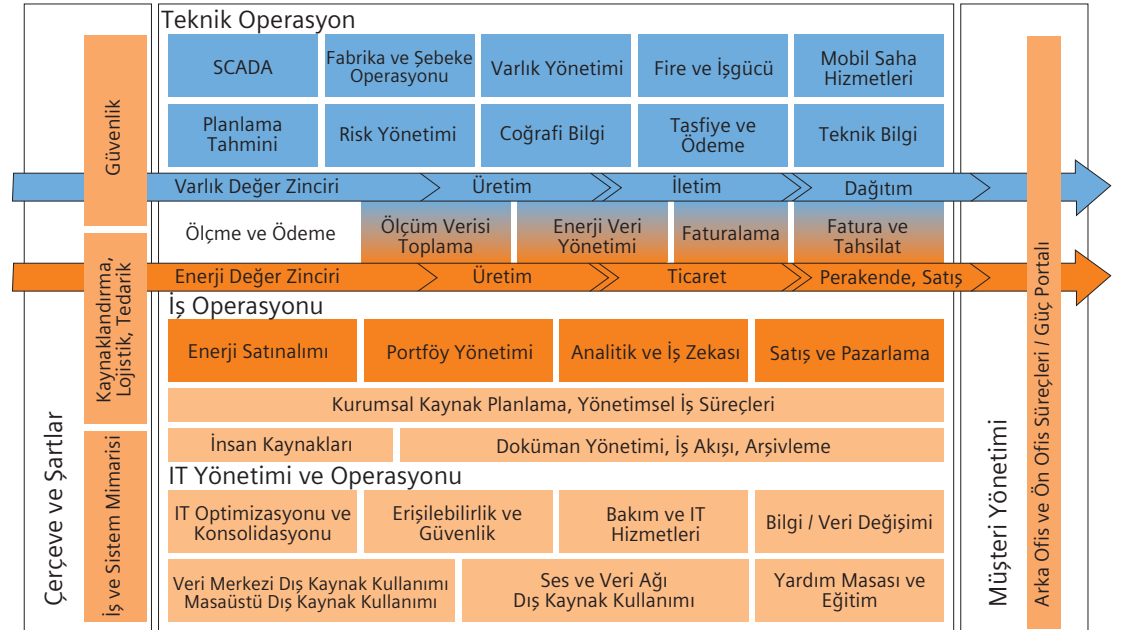
oluşturulmuştur. Ayrıca karşılaşılabileceğiniz yeni fırsat ve zorlukları tespit edip yaratıcı çözümler geliştiririz. Hizmet skalamız sizin gündeminizdeki konulardan oluşur:

- Pazarlama, satış ve servis,
- Müşteri ilişkileri ve fatura yönetimi,
- Operasyon ve enerji desteği süreçleri,
- Elektrik şebekesi bilgi sistemleri ve enerji veri yönetimi,
- Coğrafi bilgi sistemleri ve sermaye ekipmanı idaresi.

Ve bu konular;

- Stratejik IT danışmanlığı,
- IT altyapısı entegrasyonu ve operasyonu,
- Uygulama yönetimi,
- Ve proje yönetimiyle tamamlanır.

Enerji Hizmetleri Sektörüne Yönelik Çözümler ve Hizmetler



Her adımda biraz daha büyüdük

Geçmişimiz, aslında geleceğimizi de ifade ediyor. 150 yılı aşkın bir süredir enerji sektöründeyiz ve bir çok başarıya imza attık:

Dinamo

1866'da Werner von Siemens, elektriğin pratik kullanıma girmesini sağlayan dinamo-elektrik prensibini keşfetti. Bu, mühendislikte bir kilometre taşıydı.

Shannon Elektrik Santrali

1925'de Siemens, İrlanda'nın tümüne elektrik sağlayacak şirketi seçildi. 1929'da ise Shannon Nehri üzerinde üç tane 30 MVA gücünde santral kurmaya yetkili kılındı.

Genişleme Şalteri

Güç hatlarındaki voltajın artışı anahtar teknolojisinin gelişimini gerektirdi. Siemens, suyu bastırma aracı olarak kullanarak genişleme şalterini geliştirdi. Ve bu buluşun ilk örneği 1930'da Hamburg'a kullanıldı.

Cabora Bassa Elektrik Santrali

Thyristor'ların kullanımı yüksek voltajlı DC iletiminde (HVDC) büyük bir hamle yapılmasını sağladı. Bu teknoloji ilk defa 1975'de Cabora Bassa (Mozambik) ile hidro-elektrik santrali arasındaki 1400 km.lik mesafede kullanıldı.

Birleşik Devre Teknolojisi

Ekonomik ve çevre dostu combined-cycle teknolojisi sayesinde gaz ve buhar tribünlerinin bir arada olduğu petrol ve gaz ikmali elektrik santrallerinin devreye girmesi sağlandı. Siemens 1994'de, İngiltere'de, ödüllü bir combined-cycle elektrik santralini kurarak bu alanda önemli bir başarıya imza attı.

Yakıt Hücre Teknolojisi

Elektrokimyasal bir işlemle hidrojen ve oksijenden atıksız enerji üreten "yakıt hücre teknolojisi" de önemli bir kilometre taşıydı. Siemens, 1994'de 1.8 KW'lık yüksek ısılı yakıt hücresi üretimi ile bu alanda önemli bir rekor kırdı. Bu, o güne kadar ulaşılan güç yoğunluğunun üç katıydı.

Guangzhou Projesi

Siemens, Guangzhou (Çin) Projesi ile birlikte enerji tarihinin en geniş kapsamlı kontratlarından birine imza attı. 350 milyon Euro civarında bir değere sahip olan bu kontrat, iki konvertörü kapsayan yeni ve çok güçlü bir HVDC iletim hattını hayata geçirdi.





Global ve Yerel Referanslarımızdan Bazıları:

- AEM Milano
- ANADOLUGAZ
- ARGAZ
- BEWAG
- EnBW
- ENEL
- E-ON
- ESGAZ
- Fernwärme Wien
- İZMIRGAZ
- KELAG
- NESA
- Otavi
- PEGAZ
- RWE
- Vattenfall
- Wienstrom
- ZE PAK





Siemens Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Siemens IT Solutions and Services
Yakacık Cad. No: 111
34870 Kartal İstanbul

Tel: (0216) 458 65 56
Faks: (0216) 458 65 60

it-solutions.tr@siemens.com
www.siemens.com.tr/it-solutions