

Siemens IT Solutions and Services

Kamu Sektörüne Yönelik Hizmetler

www.siemens.com.tr/it-solutions

SIEMENS

Değişen, dönüşen, insanlarına yakınlaşan devletler

Bir ülkenin insanlarının yaşam kalitesi ve ekonomik performansı kamu idaresinin esnekliğiyle doğrudan ilgilidir. Esneklik; yani kısa yollar, hızlı geri dönüş ve güvenilir hizmet hayatı kolaylaştırır. İş dünyası ve vatandaşlar için ülkenin cazibesini artırır.

Küreselleşme dünyayı inanılmaz bir hızla değiştirmeye zorlarken devletlerin de bunun dışında kalması, bir başka deyişle "esnememesi" mümkün değil.

Artık vatandaşlarına çok daha iyi hizmet verebilmeleri, kendi içinde bütün ve entegre yapılara dönüşmeleri, hemen her konuda bilgiyi elde etme, işleme, saklama ve kullanma konusunda mükemmel işleyen sistemlere sahip olmaları, uluslar arası düzenlemeleri hızla hayata geçirmeleri ve daha bir çok zorluğu profesyonel yaklaşımlarla çözmeleri gerekiyor.

Bunlara ek olarak devletler, istihdam ve sosyal güvence, sınır güvenliği, altyapı modernizasyonu gibi kritik konuları da sınırlı bütçelerle çözümlene yükümlülüğüyle karşı karşıyalar. Dolayısıyla devletlerin de tıpkı firmalar gibi güçlü partnerlere ihtiyacı var.

Bilhassa AB uyum sürecinde bölgenin ekonomik geleceğini güvence altına almak için bu şart.

Üstelik hızlı ve etkin IT çözümlerinin yeterli olmadığı; kamu hizmetlerinde ve iletişimde güvenlik konusunun son derece kritik bir noktaya geldiği bir ortamda, devletlerin iç huzuruyla işbirliği yapabileceği partnerlerin sayısı da fazla değil.





Devletlerin Partneri

Bugünün partner kimliğiyle bir çok devletin dönüşümüne katkıda bulunan Siemens IT Solutions and Services'in en güçlü yönlerinden biri arkasında Siemens'in olması. Neredeyse 160 yıldır dünyanın değişiminde rol oynayan Siemens; elektrik-elektronikten bilgi teknolojilerine, sağıktan ulaşım, telekomünikasyondan enerjiye bir çok sektörün ana oyuncularından biri. Ama asıl önemlisi yaratıcılığı ve global etkinliğiyle bu sektörlerin gelişimine yaptığı katkı:

- Her gün 20'den fazla buluşa imza atıyor. Sadece geçen yıl 8000 icadı var,

- 62.000 aktif patenti var,
- Yıllık AR-GE harcaması yaklaşık 6 milyar Euro,
- Toplam satışlarının %75'ini son 5 yıl içerisinde geliştirdiği ürünler oluşturuyor.

Dolayısıyla geleceğin çözümleri söz konusu ise geleceği yaratanlardan biri zaten Siemens.

Siemens IT Solutions and Services ise IT hizmetleri pazarında dış kaynak kullanımı alanında dünyanın en büyük 10 servis sağlayıcısından biri. 40'dan fazla ülkede faaliyet gösteriyor. Danışmanlıktan sistem

entegrasyonuna, IT altyapılarının sunulmasından tam kapsamlı dış kaynak kullanımı projelerine kadar müşterilerine hizmetler üreten Siemens IT Solutions and Services; müşterilerini tüm değer yaratım süreci boyunca destekliyor.

Siemens IT Solutions and Services; her şeyin çok hızlı değiştiği iş dünyasında Siemens'in sadece yaratıcı gücünü değil; birbirinden çok farklı sektörlerde hem üretici hem de tedarikçi olarak sahip olduğu bilgi ve deneyimini de müşterilerinin hizmetine sunuyor. Dolayısıyla söz konusu olan, bütüncül çözümler sunma



Kamu sektörü Siemens IT Solutions and Services'i neden tercih ediyor?

Bu sorunun yanıtı kısmen başka soruda gizli. O soru da şu: Kamu sektöründe Siemens IT Solutions and Services kimdir?

- Kamu sektöründe Batı Avrupa'nın en büyük servis sağlayıcılarından biri,
- Avusturya'nın 2006 yılındaki Avrupa Birliği Başkanlığı süresince teknoloji partneri,
- Almanya Federal Ofis İdaresi'nin elektronik form yönetim sistemi tatbikindeki partneri,
- Şu an Almanya'nın tüm federal idarelerinde kullanılan ve ilk olarak Baviera için geliştirilen ve hayata geçirilen yasal uygulamaların ardındaki isim,
- Alman Federal İşgücü Ajansı için güven merkezi (trust center) düzenek ve operasyonunu gerçekleştiren servis sağlayıcı.

Kamu sektöründeki güçlü yönlerimiz

- E-devlet operasyonları için kurduğumuz; güvenlik, etkinlik ve modernizasyona yönelik entegre iş süreçlerini test ettiğimiz uluslararası laboratuvar,
- Kamu sektöründen müşterilerimizle yıllardır sürdürülen verimli partnerlik ilişkilerinden gelen derin bilgi ve özel uzmanlık,
- Biyometrik çözümler, dijital imza, ülke güvenliği gibi güncel konulara yönelik yaratıcı çözümler,
- Etkinliği sahada ispatlanan "e-Gov Framework" çözümü: Bütüncül e-devlet çözümlerinin haritalandırılması ve uygulanması,
- "Public Private Partnerships" bağlamındaki işbirliği,
- Siemens Grup'un sineji ve ekonomik süreklilik yaratma konusundaki gücünden yararlanmak,
- Microsoft ve SAP ile stratejik partnerlik ilişkisi.

Siemens IT Solutions and Services'in önemli bir özelliği, dış kaynak kullanımının tüm aşamalarında hizmet verebilmesi:

- İhtiyaçları analiz etmenin ötesinde yenilikler ve fırsatlar konusunda ufuk açan danışmanlık hizmeti,
- Kamu hizmetlerinde optimal entegrasyon ve koordinasyonu sağlayacak çözüm ve servislerle ihtiyaçlara özel tasarım,
- Mevcut çözümlerle yenilerinin entegre edildiği, bütünsel ve etkin bir IT alanı yaratılan kurulum ve uyarılma aşaması,
- Tüm uygulamaların idaresinin sağlandığı operasyon aşaması,
- Sürekli verimlilik için bakım ve destek hizmetleri.



Tüm değer yaratım zinciri boyunca yanınızdayız

E-devlet en çok hangi alanlarda gündemde?

Üç alanın çok önemli olduğunu söyleyebiliriz:

- Kamu Güvenliği,
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik,
- Belediyeler.

Bu konuların her birinde ihtiyaçlar ve yükselen konular farklılık gösterse de, temelde ihtiyaç değişmiyor: Vizyoner, yaratıcı, etik, güvenilir ve güçlü bir partner.

Kamu güvenliği

Kritik konular

Artık devletler için kamu güvenliği hiç olmadığı kadar karmaşık ve zor bir konu. Üstesinden gelinmesi gereken birçok mesele var ve bunların başında terörizm geliyor. Artık herkes biliyor ki; özellikle 11 Eylül 2001'den sonra dünya bir daha aynı dünya olmayacak. Devamlı tetikte olunmazsa bir anda acı verici kayıplarla yüzleşmek gerekebilir. Bir diğer konu, organize suç.

Sanal ortamın ise vkendine özgü dinamikleri nedeniyle apayrı bir şekilde ele alınması gerekiyor; virüsleri

hacker'ları, bilgi hırsızlığını tarihten silmek mümkün olmasa da önleyici düzenlemeler ve çözümlerle kurumların güvenliği garanti altına alınabilir. Tüm bunların yanı sıra doğal afetler de devletlerin gündeminde çok önemli bir yere sahip. Bu noktada da devletlerin anında aksiyon alabilecek ve afet sonrasını yönetebilecek güçte olmaları gerekiyor.

Tüm bu konular çerçevesinde kritik süreçler şunlar: Önleme, Koruma, Cevap Verebilme, İyileştirme.

Kamu Güvenliğindeki Zorluklar

Tehditler & Zorluklar	Görev			
	Önleme	Koruma	Cevaplama	Onarım
Terör tehdidi Organize suç Yasa dışı göç Kaçakçılık		Haber alma ve uyarma Yerel karşı terör Sınır ve ulaşım güvenliği		
Kaçırma (uçak) Sabotaj Nükleer, biyolojik, kimyasal ajanlar		Kritik altyapının korunması Afetlere karşı korunma		
Doğal felaketler İnsan kaynaklı felaketler Salgın hastalıklar				Acil durumlara hazır olma ve cevap verme



Kamu güvenliğinde Siemens IT Solutions and Services

Artık, kamu güvenliğinde bilgi ve iletişim teknolojileri hayati bir rol oynuyor. Ama bu noktada operasyonel mükemmelliğin sistem entegrasyonundan fazlasını gerektirdiğini unutmamak gerekiyor. Çünkü eski süreçlere yenilerinin eklenmesi ve sistemin güncel ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli olarak dönüşümünün sağlanması; değişim yönetimi ve süreç değişikliğiyle ilgili büyük bir yetenek, yeterlilik ve vizyon gerektiriyor. Siemens IT Solutions and Services de bu noktada devreye giriyor.

- **Havaalanı güvenliği:** Bugün başlıca 100 Amerikan havaalanında bagaj ve kontrol süreçlerinde Siemens IT Solutions and Services çözümleri kullanılıyor. Acil durum yönetimi, hayat güvenliği, maddi varlıkların korunması, sınır kontrolü ve kimlik yönetimi gibi havaalanı güvenliğiyle ilgili birçok konuda da dünyanın tercihi Siemens IT Solutions and Services.
- **Geliştirilmiş sınır güvenliği,** kamu güvenliğinin ilk adımlarından biri. Siemens IT Solutions and Services'in Schengen II talimatnamesine uygun sabit, mobil ve otomatik entegre çözümleri; görevlilerin iş yükünü azaltırken vatandaşlara hızlı sınır geçişi sağlıyor.
- **Akıllı tanımlama:** Siemens IT Solutions and Services'in öncülük ettiği konulardan biri de akıllı kart teknolojisi. Ulusal güvenlik altyapısını destekleyen çok işlevli bu kartların önemli bir özelliği de AB talimatnamesine ve

ICAO düzenlemelerine uygun olarak dizayn edilmeleri. Bugün aralarında İtalya, Macaristan, Slovakya, Bosna-Hersek gibi bir çok ülke haviyet, ehliyet, askeri kart gibi önemli konuları bu teknolojiden yararlanarak çözümlüyor.

- **Tehditlere açık etkinlikler:** Ulusal veya uluslar arası bazı büyük çaplı organizasyonlar çok büyük çaplı ve aşırı gelişmiş güvenlik sistemlerini gerektirirler. Mesela olimpiyatlar... 2004 Atina Olimpiyatları'nda bu zor görevi üstlenen Siemens IT Solutions and Services; trafik gözetimi, kapalı devre televizyon Sistemi (CCTV) yönetimi, güvenlik sensörleri, otomatik cihaz lokasyonları gibi bir çok konunun çözümüne yönelik olarak TETRA network'ü üstünde 70 kumanda merkezi, 2000 kamera, 4200 GPS ünitesi ile 30.000 abonenin yer aldığı büyük bir sistemin mimarı oldu.
- **Güvenlik güçlerinin "güçlendirilmesi":** Bu elbette çok geniş bir konu. Ama bir kaç örnek vermek gerekirse:
 - Bir Asya ülkesinin Savunma Bakanlığı için geliştirilen, hem etkinlik, hem maliyet avantajı sağlayan erişim kontrolü sistemi,
 - Norveç Ordusu için yürütülen IT dış kaynak kullanım projesi,
 - İngiltere'de Polis IT Organizasyonu (PITO) için geliştirilen, 30.000 terminalden ulusal erişim, günde 1 milyon işlem, 250 bin sorgu yapmayı mümkün kılan sistem ilk anda akla gelenler.



Çalışma ve Sosyal Güvenlik



Kritik konular

Endüstri toplumundan bilgi toplumuna geçebilmek için çalışma ve sosyal güvenlik alanında da reform yapmak gerekiyor. Bu en başta Avrupa Birliği'nin, üyelerinin ve üye adaylarının önüne koyduğu bir çıta. Demografik değişimler bir çok ülkede politikaları etkilerken; devletlerin çalışma, sağlık ve emeklilik konularında hiç olmadıkları kadar hızlı ve esnek olmaları bekleniyor. Yani bürokrasinin en aza indirilip, hizmetlerin modernize edilmesi; doğal olarak bunları yaparken maliyetlerin azaltılması gerekiyor. Bu bağlamda bilgi iletişim teknolojilerinden beklenen:

- İdari süreçlerin akıcı ve elverişli hale getirilmesi,
- Vatandaşa ulaşımı ve vatandaşın ulaşımını kolaylaştırması,
- Hizmet hızını artırması,
- Maliyet avantajını güvenlikle birlikte sunabilmesi.

Çalışma ve sosyal güvenlik harcamaları ülkelerin bütçelerinde çok ciddi kalemleri oluşturuyor. Dolayısıyla, mesela otomasyon yoluyla maliyetleri düşürmek sadece ilgili idareye değil tüm ülke ekonomisine katkıda bulunmak demek. Bu alanda hizmet veren kamu kuruluşlarının sosyal alanda önemli bir misyonu var: Vatandaşın iyi hizmet almasını, devlete güvenmesini sağlamak; ama bunu yaparken devlete olabildiğince az yük olmak. İşte bu nedenle doğru partnerlere gerek var. İhtiyaçları doğru analiz edip yaratıcı çözümlerle verimliliği artıracak, doğru ve sürekli geliştirilebilir sistemler ve altyapılar kuracak, kritik noktalarda devreye girip devletin üstünden bazı yükleri alacak, saha deneyimi olan, tüm bunların üstüne fiyat avantajı sağlayabilecek partnerler...



Çalışma ve sosyal güvenlikte Siemens IT Solutions and Services

Bu alanda son derece deneyimli, faaliyet alanları gereği zaten çalışma ve sosyal güvenlik kurumlarına yakın bir isimden söz ediyoruz. Aynı zamanda uluslar arası deneyimi, gerçekleştirdiği başarılı projeleri Türkiye'ye taşıyabilecek bir isim: Siemens IT Solutions and Services.

- Halen 10'dan fazla ülkede işgücüyle ilgili idarelere destek veriyor,
- Bu sektördeki 6.500'den fazla çalışanı, Uluslararası Yetkinlik Merkezi ve e-Devlet laboratuvarı ile kamuya "yatırım" yapıyor,
- Sosyal güvenlik alanında hizmet verdiği kurumlar arasında Almanya Federal İstihdam İdaresi, Romanya Ulusal İstihdam İdaresi, Güney Afrika İşgücü Departmanı,

Çek Sosyal Güvenlik İdaresi ve Belçika Ulusal Emeklilik Ofisi bulunuyor,

- Dünyanın en büyük IT entegrasyonu projelerinde imzası olan bir kurum olarak saha deneyimini teknolojik üstünlüğüyle birleştirerek eşi olmayan bir hizmet sunuyor,
- Elektronik imza, akıllı kimlik kartları, m-sağlık, çağrı merkezleri, radyo frekansı ile tanıma teknolojisi (RFID), biyometrik erişim kontrolü, e-öğrenme gibi konularda dünyaca kabul edilen bir yetkinliğe sahip,
- Güven Merkezi (trust center), bilgi güvenliği konusunda Siemens IT Solutions and Services'in önemli bir referansı,
- Çoklu kanal kullanımı konusunda e-Job-Room gibi önemli deneyimlere sahip. (Avusturya'da hayata geçirilen bu çözüm iş arayanlara ve bu alanda onlara hizmet

veren kamu görevlilerine büyük fayda sağladı. SMS ile desteklenen bu çözüm e-Government Label gibi prestijli bir ödüle layık bulundu,

- Kamu sektöründeki büyük deneyimiyle farklı idareler arasında sinerji yaratan çözümler geliştiriyor,
- Front-end portallar, çağrı merkezleri, kiosk sistemleri, back-end kontrol, veri merkezi yönetimi, iş akışı ve arşiv çözümleri gibi bu alandaki önemli konularda hizmet kalitesi yüksek ve yaratıcı projelerle dolu bir portföye sahip,
- Microsoft, SAP, Siebel, Oracle gibi yazılım devleriyle kurduğu işbirlikleri ihtiyaçlara özel hızlı çözümler geliştirmesine yardım ediyor.



Belediyeler

Kritik konular

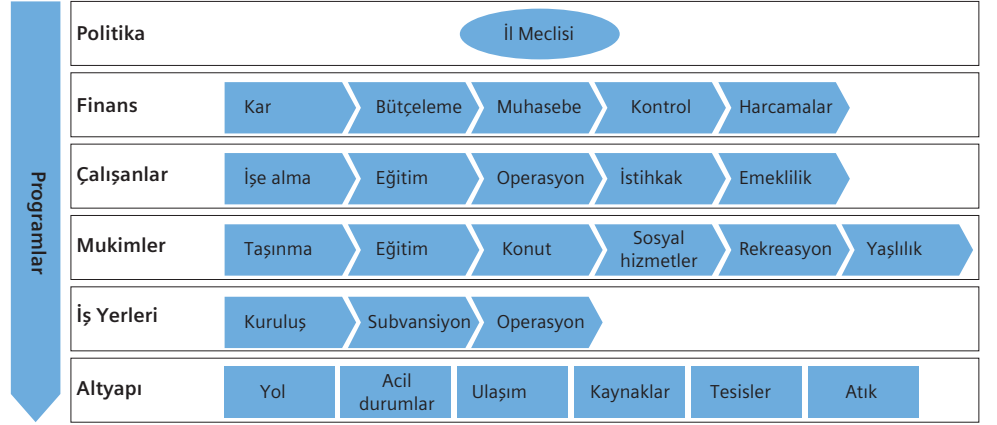
Kamusal yönetimler arasında belki de vatandaşla en "yakın" olanlar belediyeler. Çünkü her iki taraf için de kararlar ülke ölçeğinde değil, lokal ölçekte alınıyor. Vatandaşların devlet birimleriyle ilişkisine göre çok daha dolaysız bir ilişki söz konusu. Ve kişiler açısından bu ilişkideki temel kriter -büyük oranda- politik tercihler değil; "hizmet alabilmek".

Küreselleşmenin getirdiği değişimler, doğal olarak hizmet anlayışını da doğrudan etkiliyor. Bunun dışında tüm dünyada artan "merkezden uzaklaşma" eğilimleri belediyelerin önemini artırıyor. Kentsel ihtiyaçlar her geçen gün biraz daha çeşitlenip

karmaşıklaşıyor. Vatandaş-odaklı çözümlerle ilgili beklenti yükseliyor. Dolayısıyla hemen herkes IQ'su ve teknolojik yeterliliği daha yüksek belediyelerden hizmet almak istiyor. Doğal olarak daha yüksek etkinlik-daha düşük maliyet kısıncı burada da söz konusu.

Tüm bunlar belediyelerin; idari, yerleşimle ilgili ve iş dünyasına yönelik hizmetlerde operasyonel zorluklarla karşılaşmasına sebep oluyor. Kentsel planlamadan, temizlik hizmetlerine, vergi toplamadan, nüfus kaydına bir çok konu, iyi yönetim ve sürdürülebilirlik gerektiriyor; ki bu da entegre ve optimize çözümler demek.

Belediyelerin Görevleri



Tüm bu hizmetlerde etkinlik sağlayabilmek ve hizmet performansını sürekli yükseltebilmek için bazı konularda uzman desteği ve kaliteli dış kaynak kullanımı şart. Çağın ihtiyaçları, belediyeler nezdinde de, uluslar arası yetkinliği ve gücü gerekli kılıyor. Belediyeler ölçeğindeki IT ihtiyaçları ancak bu tür bir yetkinliğe güven duyulabileceğini söylüyor. Aynı zamanda yerel bazda da ihtiyaçları, insan malzemesini ve kültürü analiz edebilecek bir partner gerekiyor ki çözümler özelleştirilebilsin.



Belediyelerde Siemens IT Solutions and Services

Belediyeler söz konusu olduğunda lokal duruş ve kültür önem kazanan bir nokta. Siemens IT Solutions and Services'in avantajlarından biri global gücünü, içinde bulunduğu ülkenin veya bölgenin bir parçası olmak gibi bir özellikle birleştirmesi. 19. yüzyılın ortasına; Siemens'in başlangıcına baktığımızda da, diğer bir çok büyük şirketin aksine çok kültürlü bir kimlikle doğduğunu, aynı anda İngiltere, Almanya ve Rusya'da var olduğunu görüyoruz. Siemens IT Solutions and Services'in bu mirasa her zaman layık olduğu ise yerel bazda gerçekleştirdiği projelerindeki başarısından belli. Bunun dışında diğer avantajları:

- Kimlik yönetimi, idari süreçler, vatandaş hizmetleri, çalışan servisleri, güvenlik, elektronik oylama, acil durum yönetimi, kayıt ve çağrı merkezleri konusunda deneyim ve referansları,
- RFID, biyometrik çözümler, kamu spesifik altyapılar gibi yenilikçi teknoloji kullanımına dayalı alanlardaki tartışmasız başarısı,
- Chip-card gibi, belediye gelirlerinin daha sağlıklı, güvenli ve hızlı toplanmasına yönelik çok çeşitli yenilikçi çözümler,

- Avusturya'nın en başarılı mobil iş çözümü olan, maliyetlerde düşüş-gelirlerde artış sağlayan m-parking çalışması ile yarattığı öncü örnek,
- Dijital arşivleme ile sağladığı büyük kolaylık,
- Çağrı merkezleri alanındaki deneyiminin belediyelerdeki çok başarılı yansımaları (Hamburg, Köln gibi Alman şehirleri için yapılan ödüllü çağrı merkezi çalışmaları maliyetleri düşürme ve yerel idareyi halkla yakınlaştırma konusunda büyük bir etkinlik sağladı),
- Acil durum yönetiminde teknolojik entegrasyon yoluyla büyük bir hızla hareket edilmesini sağlayan SITREM çözümü,
- Toplu taşımada birçok faydayı aynı anda sunan SAP R/3 uygulamalarındaki spesifik başarıları. (Ayrıca tüm SAP çalışmalarındaki yetkinliği ve SAP ile global partnerlik ilişkisi),
- Kaynak kullanımında optimizasyonu sağlayan ERP projelerindeki öncü rolü yerel yönetim performansını yükselten, vatandaşlarla yakınlaşmayı sağlayan daha pek çok yaratıcı çözüm ve uygulama.

Belediyelere Yönelik Hizmet ve Çözümlerimiz

Politika	Finans	Çalışanlar	Mukimler	İş	Altyapı	Kamu - Özel Sektör İş Ortaklığı IT Dış Kaynak Kullanımı İş Süreçleri Dış Kaynak Kullanımı
e-seçim	Muhasebe	İK yönetimi	Kayıt çözümleri	e-vergileendirme	Acil durum yönetimi	
Bilgi portalı	Denetim	e-öğrenme	Okul yönetimi	Faturalama hizmetleri	Mobil park etme	
Halk meclisi altyapısı	Tedarik	İş otomasyonu	Online vatandaş hizmetleri	e-tedarik	e-bilet	
e-devlet stratejisi	Karar destek	Bilgi yönetimi	Vatandaş iletişim merkezi	e-pazaryeri	e-kamu hizmetleri	
IT Stratejisi IT Mimarisi IT Konsolidasyonu IT Hizmetleri						
Proje Yönetimi		Değişim Yönetimi		İş Ortakları Yönetimi		

Özetle....

Kamu sektöründe Siemens ismi, Siemens IT Solutions and Services'in sunduğu çözümler, bu alandaki deneyimi, kamunun vatandaşla yüzyüze olduğu her noktaya yaptığı katkı... Siemens IT Solutions and Services'in kamu sektörü için bir partner olarak güçlü yanları çok fazla. Müşteri memnuniyetini yaratan da bu güçlü yönlerin toplamı. Ancak bu noktada "müşteri memnuniyeti"ni biraz daha geniş ele almak gerekiyor. Çünkü kamu idarelerinin memnuniyetinin kaynağında, vatandaşların ve iş dünyasının aldığı hizmetten duyduğu memnuniyet var. Sunduğumuz hizmetin bu iki kesime yansımaları şunlar:

Vatandaşlar için;

- Daha fazla hizmet, daha hızlı süreçler,
- Çok beklememek,
- Yeni ve yaratıcı hizmetler,
- Farklı rotalardan tüm servislere erişim.

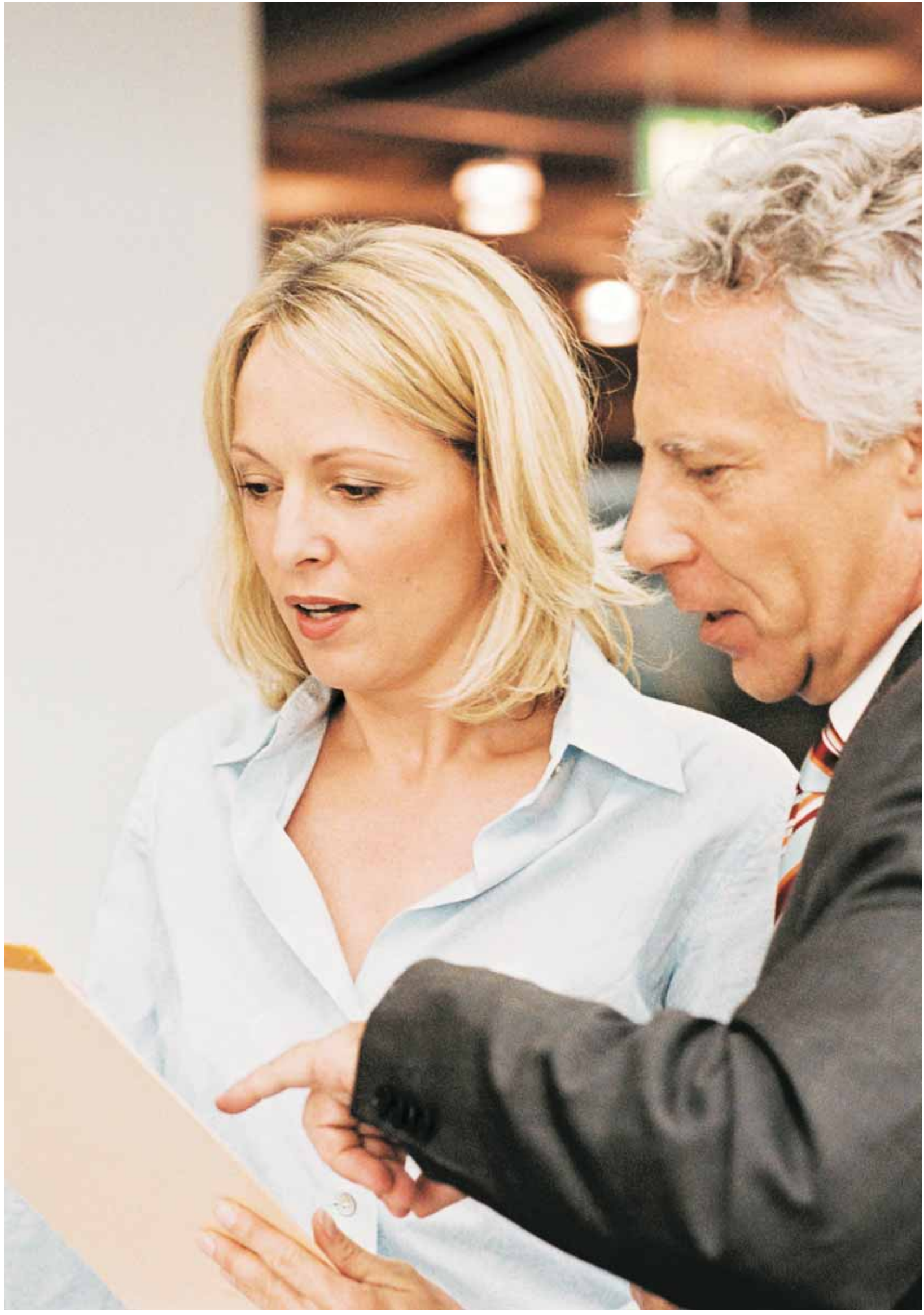
İş dünyası için;

- Bilgiye, ihalelere ve mevzuata hızlı erişim,
- Kamu idaresiyle daha yalın bilgi değişimi,
- Daha etkin ve çapraz-fonksiyonlu süreç yönetimi,
- Daha yüksek kalite ve tüketici odaklılık,
- Süreçlerin basitleştirilmesi ve hızlandırılması,
- Daha fazla şeffaflık,
- Maliyet ve etkinlik avantajı.

Global ve Yerel Referanslarımızdan Bazıları

- T.C. Maliye Bakanlığı - Gelir İdaresi Başkanlığı - Vergi Dairesi Otomasyon Projesi (VEDOP - Türkiye'nin En Büyük Sistem Entegrasyon Projesi)
- T.C. Ulaştırma Bakanlığı - Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü Otomasyon Projesi (KUGM)
- T.C. Sağlık Bakanlığı - Çekirdek Kaynak Yönetim Sistemi Projesi (ÇKYS)
- T.C. İçişleri Bakanlığı - Emniyet Genel Müdürlüğü - Trafik Bilgi Sistemi (TBS)
- T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü - Yerel İstihdam Ofisleri Otomasyonu ve e-Kurum Dönüşüm Projeleri
- T.C. Maliye Bakanlığı - Milli Emlak Genel Müdürlüğü - Milli Emlak Otomasyon Projesi (MEOP)
- Almanya Savunma Bakanlığı Federal Silahlı Kuvvetleri - Bilişim Teknolojileri Sistemlerinin Modernizasyonu ve Yönetimi Projesi (HERKULES)
- Arjantin Cordoba Şehri Belediyesi - Halk Otobüsleri Çipli Kart Ödeme Sistemi
- Avusturya Sosyal Sigortalar Kurumu - Elektronik Sağlık Sigortası Kartı Projesi
- Avusturya Viyana Şehri Belediyesi - Mobil Park Projesi (m-Parking)
- Belçika Maliye Bakanlığı - Elektronik Vergi Dairesi Projesi (InterVAT)
- İtalyan Polis Teşkilatı - Mobil Acil Durum Yönetim Sistemi
- İtalya Devlet Darphanesi - Elektronik Kimlik Kartı Yönetim Sistemi (Akıllı Kart)





Siemens Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Siemens IT Solutions and Services
Yakacık Cad. No: 111
34870 Kartal İstanbul

Tel: (0216) 458 65 56
Faks: (0216) 458 65 60

it-solutions.tr@siemens.com
www.siemens.com.tr/it-solutions