



Siemens Business Services

www.siemens.com/sbs

SIEMENS

Değişimin neresindesiniz?

Kimilerine göre dünya hiç bu kadar hızlı dönmemişti. İnsanlığın binlerce yılda kat ettiğiinden çok daha fazla ilerlemeye tanıklık eden 20. yüzyıl, adeta evrimsel bir sıçramaydı. Büyük buluşlar, büyük savaşlar ve büyük dönüşümlerle dolu 1900'ler, insanlığa veda ederken ardında çok güçlü bir mirasçı bıraktı: Küreselleşme.

Bugün artık hiçbir alandaki değişimi küreselleşme olmaksızın düşünmek mümkün değil. Özellikle de iş hayatını... Hangi ülkede, hangi sektörde, ne çapta bir iş yaparsanız yapın kendinizi ondan bağımsız düşünemezsiniz. Çok daha zeki, dinamik, vizyoner ve yaratıcı olmaya mecbursunuz.

Peki siz değişimin neresindesiniz? Rakiplerinizi nerede? Geleceğinizi biçimlendirmek için stratejileriniz neler? En önemlisi kimlerle birlikte ve nasıl ilerliyorsunuz?

Küresel ölçekte nelerle karşı karşıyayız?

İş hayatının tüm oyuncuları bazı konularla kaçınılmaz bir şekilde yüz yüze. Küresel sınavlar olarak nitelendirebileceğimiz bu konular temelde üç başlıkta toplanıyor:

- **Yaratıcılık ve yenilikler:** İş performansını sürekli olarak yeni ürünler, süreçler ve ortaklıklarla beslemeye; son derece

karmaşık zorluklara yaratıcı ve hızlı çözümler geliştirmeye; işbirlikleri ve partner ilişkilerini günün ihtiyaçlarına uygun, yeni formlarda hayata geçirmeye mecburuz,

- **Tüketiciyi "çözebilmek":** Artık yeni iş ikliminin asıl patronu tüketici. Onu anlamak, onda güven uyandırmak ve ne olursa olsun mükemmel ürünler ve hizmetler sunmak esas görevimiz,
- **Global rekabet gücü:** Nasıl mı? Global kaynakları iyi kullanarak... Ve bir anlamda insanlığın total zekasından en iyi şekilde yararlanarak.

Neden artık dış kaynak kullanımı stratejik bir zorunluluk?

İş hayatında artık, sektörel dinamikleri kavramak yeterli değil; çok daha büyük vizyona sahip olmak gerekiyor: Büyük resimde neyin neyi nasıl etkileyebileceğini görebilmek...

Aslında bu da yeterli değil; lokal, bölgesel ve küresel dinamikleri "iş"inizin lehine çevirebilecek adımları atabilecek kadar da

çevik olmalısınız. Bunun somut olarak ifadesi ise şu: İşiniz daha iyi yapabilmek için esas işiniz olmayan bir çok konuyu düşünmeniz, çözümler geliştirmeniz ve uygulamaya koymanız gerekiyor. Tam da bu noktada stratejik ortak sözü ne çok şey ifade ediyor değil mi? Siz esas işinizi yaparken size işinizi sürekli geliştirebilecek çözümler sunan; siz temel konunuza odaklanmışken önemli

yan konularda sizin yükünüzü alan; çözen, uygulayan, ufuk açan birilerinden söz ediyoruz.

Temel soru şu: İş hayatında dış kaynak kullanımı stratejik bir zorunluluk haline geldiyse yanınızda nasıl bir partner olmalı?

Bir dünya deviyle partner olmak: Siemens

Bazı şirketler faaliyet alanlarının ötesinde bir anlama sahiptir: Siemens gibi... Dünya üstünde herhangi bir şekilde Siemens'le hiçbir teması olmayan bir insan var mıdır bilmiyoruz; ama varsa, onun bile geçmişinde ve geleceğinde Siemens'in etkisinin olduğu veya olacağı kesin. Çünkü Siemens neredeyse 160 yıldır dünyanın değişiminde rol oynuyor. 1847'de noktalı telgraf ile dünyada yeni bir dönem başlatan Siemens; çok farklı alanlardaki sayısız buluşuyla herkesin

hayatına etki etti. Elektrik-elektronikten bilgi teknolojilerine, sağlıktan ulaşıma, telekomünikasyondan enerjiye bir çok sektörün ana oyuncularından biri olan Siemens, sadece tüketicilerin değil beraber çalıştığı veya hizmet verdiği kurumların, hatta devletlerin hayatında önemli bir yere sahip. İşte Siemens'le ilgili birkaç rakam:

- 190 ülkede faaliyet gösteriyor,
- Dünya üzerinde 461 bin çalışana sahip,
- 30.000 den fazla yazılım mühendisi var,

- Her gün 20'den fazla buluşa imza atıyor. Sadece geçen yıl 8000 icadı var,
- 53.000 aktif patenti var,
- Tüm dünyada elektrik elektronik pazarında en fazla satış yapan 2. şirket,
- Yıllık AR-GE harcaması 5 - 6 milyar,
- Toplam satışlarının 75%'ini son 5 yıl içerisinde geliştirdiği ürünler oluşturuyor,
- 1 milyondan fazla hissedarı var.

Neden Siemens Business Services?

Çünkü Siemens Business Services'ı Siemens'in yeteneklerinin, deneyiminin ve gücünün bir özeti gibi tanımlamak mümkün.

IT hizmetleri pazarında dış kaynak kullanımı alanında dünyanın en büyük 10 servis sağlayıcısından biri olan Siemens Business Services; 42 ülkede 39.000 çalışanı ile faaliyet

gösteriyor. Danışmanlıktan sistem entegrasyonuna, IT altyapılarının sunulmasından tam kapsamlı dış kaynak kullanımı projelerine kadar müşterilerine hizmetler üreten Siemens Business Services; müşterilerini tüm değer yaratım süreci boyunca destekliyor.

Siemens Business Services; her şeyin çok hızlı değiştiği iş dünyasında Siemens'in sadece yaratıcı gücünü değil; birbirinden çok farklı sektörlerde hem üretici, hem de tedarikçi olarak sahip olduğu bilgi ve deneyimini de müşterilerinin hizmetine sunuyor. Dolayısıyla söz konusu olan, bütünleşik çözümler sunma yeteneğinin network gücüyle güçlendirilmesi.

Siemens	Siemens Business Services	Endüstrilere Yönelik Hizmetler				
Bilişim & İletişim	Otomasyon & Kontrol	Enerji	Ulaşım	Medikal	Aydınlatma	Finans & Emlak
Komünikasyon Sistemleri	Otomasyon & Kontrol	Enerji Üretimi	Ulaşım Sistemleri	Tıp Çözümleri	Osram	Siemens Finansal Hizmetler
Siemens Business Services	Endüstriyel Çözümler & Hizmetler	Enerji İletimi & Dağıtımı	Siemens VDO Otomotiv			Siemens Emlak
	Siemens Bina Teknolojileri					

Belki tam bu noktada, Siemens Business Services'le ilgili bir kaç noktayı dile getirmekte fayda var:

- IT hizmetlerinde Avrupa'nın en büyük 5, dünyanın en büyük 10 servis sağlayıcısından biri olmanın gücünü taşıyor. Ayrıca IT analistlerinin gözünde etik duruşuyla dünyanın 1 numaralı servis sağlayıcı,
- IT hizmetleri sektöründe en yüksek kontrat yenileme oranlarından birine sahip. Bu da hizmet verdiği müşterilerinin kendilerine söz verilen hizmet seviyesini, başka bir ifade ile kaliteyi elde ettikleri anlamına geliyor,
- Üretim, lojistik ve perakende sektörlerinde üstünlüğü tartışılmayan RFID teknolojisinde dünya lideri,
- Üstelik gerçekleştirdiği büyük

projeler bununla sınırlı değil.

Dış kaynak kullanımında dünya ölçeğinde örnek oluşturan proje ve referanslara sahip,

- İş entegrasyonu yönetiminde Avrupa'nın en büyüklerinden biri,
- Medya sektöründe Avrupa'nın 1 numaralı dış kaynak servis sağlayıcısı,
- Üretim sektöründe Avrupa'nın 1 numaralı çözüm sağlayıcısı,
- Finans sektörüne yönelik hizmetlerde Almanya'da lider pozisyonda.
- Yandaki tabloda da görüldüğü üzere tıpkı kendisi gibi çözüm ortakları da dünyanın en büyükleri:

Siemens	Siemens Business Services	Endüstrilere Yönelik Hizmetler		
		Oracle		SAP
Bearing Point	XEROX	SIEBEL	VERITAS	Microsoft
BT	EMC	Intel	NetApp	Fujitsu
Lufthansa Systems	DMdata	Sun Microsystems	Wincor Nixdorf	Fujitsu Siemens
Geliştirme İş Ortakları		Ana İş Ortakları		Stratejik İş Birlikleri

Siemens Business Services Türkiye

Türkiye'de dış kaynak kullanımının gelişiminde Siemens Business Services'in önemli bir payı var. Çünkü 1997 yılında faaliyete geçen Siemens Business Services Türkiye, ülkemizde bu alanda hizmet veren ilk yapı. Halen 25 bölge ofisi ve 2 operasyon merkezi birbirinden çok farklı sektörlerde çözümler sunan Siemens Business Services Türkiye'nin müşteri portföyünde; yerel firmalardan dünyanın en büyük şirketlerinin ülkemizdeki temsilcilerine; Türkiye'nin lider özel ve kamu kurumlarına kadar bir çok kurum yer alıyor.

Diğer bir deyişle, Türkiye'de Siemens Business Services ile partner olmak; dünya devlerinin,

hatta devletlerinin partneriyle stratejik işbirliği yapmak ve aynı kalite standartlarında hizmet almak anlamına geliyor.

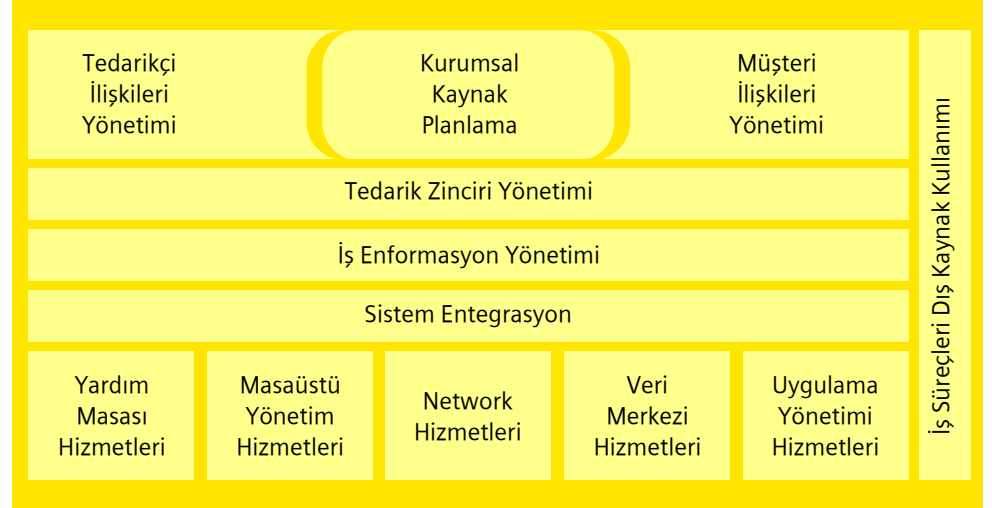
Konu müşteri memnuniyetine gelmişken Siemens Business Services Türkiye'nin 5 yıldır yaptırmakta olduğu müşteri memnuniyeti araştırmasından da söz etmekte fayda var. Yılda yıla yükselen müşteri memnuniyeti notu, 2005'de 5 üstünden 4.07'ye ulaşarak müşterilerinin gözünde Siemens Business Services Türkiye'nin değerini ortaya koydu. 80 firmayı kapsayan araştırma müşteri sadakati açısından da kayda değer sonuçlar içeriyor.¹

Hizmetlerimiz

Siemens Business Services; mevcut hizmet portföyü ile işletim mükemmelliğini sağlamayı hedeflemektedir:

BUGÜN...

- Türkiye'de yaklaşık 20 milyon kişinin iletişimi Siemens alt yapısı ve ürünleri ile karşılanıyor,
- Siemens Türkiye tarafından kurulan 100'den fazla gaz ve buhar türbini ülke genelinde enerji üretiyor,
- 5 kıtada 60 ülkeye, elektrik enerjisi dağıtım sistemleri Siemens Türkiye tarafından sağlanıyor.



Tüm değer yaratım zinciri boyunca yanınızdayız.

¹ Araştırma: Method Research şirketi tarafından yapılan 2005 Yılı SBS Müşteri Memnuniyeti Anketi'nin sonuçlarıdır.

Siemens Business Services'in tüm değer zinciri kapsamında sunduğu hizmetler 2 ana başlık altında toplanıyor:

- Çözüme Yönelik Hizmetler - Operasyonel Hizmetler:



Çözüme Yönelik Hizmetler

Siemens Business Services, aşağıda sıralanan e-iş çözümleri kapsamında danışmanlık, mevcut iş süreçlerinin analizi, müşteri için gereken iş süreçlerinin belirlenmesi, uygun yazılımın seçilmesi, seçilen yazılımın istenen yapıya uyarlanması, kullanıcı eğitimlerinin verilmesi ve sistemin işletimi ve bakımı hizmetlerini sunar:

- **Kurumsal Kaynak Planlama (ERP):** Kurumsal Kaynak Planlama sistemleri; mali varlıklar, insan kaynakları, malzemeler gibi tüm kurumsal kaynakların etkin ve verimli şekilde yönetilmesini hedefler. Siemens Business Services, söz konusu değişimin yönetilmesi konusunda uluslararası bilgi birikimine ve metodolojiye dayanan bir hizmet sunar.
- **Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM):** Potansiyel müşterilere ulaşabilmek ve mevcut müşterilerine daha iyi hizmet verebilmek için iş organizasyonunun

uygun şekilde yapılandırılması gerekir. Siemens Business Services, şirketlerin hedef kitlelerine tüm iletişim kanallarından ulaşabilmelerini sağlayacak bir yaklaşım sunar; ulaşılan kitleye ait verilerin derlenmesini, bu verilerden tüketici profillerinin çıkarılmasını ve kullanılmasını sağlayacak çözümler geliştirir.

- **Tedarik Zinciri Yönetimi:** Şirketlerin büyük bir çoğunluğu için tedarik giderleri, en önemli gider kalemleri arasında yer almaktadır. Tedarik sürecinin karmaşıklığı ise sürecin yönetilmesini zorlaştırmakta ve bu konudaki verimsizlik ve aksaklıklar, stok kontrolü, üretim planlama, müşteri ilişkileri gibi şirketin diğer alanlarına da doğrudan yansımaktadır. Siemens Business Services, tedarik zinciri yönetimi konusunda tasarımdan planlamaya ve uyarlamaya kadar katma değerli hizmetler sağlar.

- **İş Enformasyon Yönetimi:** İş zekası ve kurumsal içerik yönetimi gibi bileşenlerle, kurumların daha hızlı ve doğru karar almaları için verinin toplanması, depolanması analiz edilmesi; veriye erişimin kolaylaştırılması, mevcut verilerle stratejik planlama yapılması ve stratejilerin belirlenmesi ve tüm bu süreçlerin sonucunda kritik yönetim kararlarının alınmasını sağlayacak teknolojilerin bütünüdür.
- **Sistem Entegrasyonu:** Kurum ve kuruluşların sahip olduğu bilişim altyapılarının, yani bilgisayar, sunucu, istemci ve yazılım gibi bileşenlerden oluşan farklı sistemlerin entegrasyonunu sağlamak suretiyle bu sistemlerin birbirleri ile kesintisiz iletişimini ve sağlıklı ve verimli bir şekilde çalışmasını sağlayan çözüm ve hizmetler bütünüdür.

Operasyonel hizmetler

Çağrı Merkezi Hizmetleri

Siemens Business Services Türkiye'nin 9 yıllık tecrübesi ile kapsamlı hizmet verdiği alanlardan biri, farklı sektörlerden (finans, telekomünikasyon, üretim vs.) müşteriler adına, iç çağrılarının karşılanması/isteklerin yanıtlanması ve pazarlama odaklı dış aramaları yapılmasını kapsar. Bu gün Siemens Business Services Türkiye, 1200'ün üzerinde müşteri temsilcisi ile yılda 122 milyondan fazla etkileşimi yönetmekte ve aşağıda görüldüğü gibi geniş bir alanda faaliyet göstermektedir:

- Telefon, e-mail, faks çağrılarının karşılanması,
- Çağrının kayıt altına alınması,
- Gerekli durumda diğer partilere aktarım,
- Müşteriyi bilgilendirme,
- Dış arama hizmetleri,
- Tele-satış hizmetleri.

Masaüstü Yönetim Hizmetleri

Masaüstü bilgisayarların konfigürasyonunu kontrol altına almayı, bu şekilde organizasyonların iş yükünü, zaman kaybını ve diğer maddi kayıpları azaltmayı amaçlayan hizmet bütünü. Uzaktan yönetim hizmeti ile kullanıcı bilgisayarlarında ortaya çıkan problemlere müdahale etmek, güvenlik tanımları çerçevesinde problemleri bilgisayarların ekranının masaüstü yöneticisinin ekranında görüntülenmesi ve problemin giderilmesine yönelik hizmetleri kapsar. Kısaca;

- Çağrı merkezi ve yardım masası altyapısı ile istatistiksel raporlamalar sunulması ve önleyici / düzeltici aksiyonlar alınması,
- Ağ üzerindeki tüm cihazlar için;
 - Donanım ve yazılım envanterleri toplanması,
 - Merkezi olarak tek noktadan yazılım yükleme, güncelleme, versiyon kontrol ya da silme olanağı sağlanması,
 - Tüm bilgisayarlarda, şirket politikalarının belirlenip uygulanması,
 - Yazılım ölçümü ve denetimi gibi tüm bilgilerin raporlanması ve istenilen zaman aralıklarında bu bilgilerin merkezi tek noktadan güncellenmesi,
 - Yardım masası hizmeti ile, uzaktan çözümü mümkün olmayan problemlerin yerinde giderilmesi,
 - Tüm sistem ve kullanıcı sorunlarının tek bir veritabanında toplanarak takip edilmesi. Bir bilgi bankası oluşturularak hızlı çözüm sunulması, gerekirse üst yönetime raporlar sunularak belirli noktalara dikkat çekilmesi,
 - "Uzaktan Yönetim", "Envanter Yönetimi" ve "Yazılım Dağıtımı" hizmetleri sunulması.



Network(Ağ) Hizmetleri

Karmaşık veri ve ses ağ altyapılarının işletimi, yönetimi ve desteği şeklinde özetlenebilecek hizmetlerdir. Siemens Business Services ağ performansının optimizasyonu , ağ altyapısının kesintisiz çalışması, güvenli internet erişimi ve uzaktan erişim için LAN, WAN, VPN, iş ve IT teknolojileri yönetimi hizmetleri sunar.

Çok platformlu ses hizmetlerimiz, geleneksel ses iletişimini olduğu kadar, VOIP ve IP telefon gibi yenilikçi teknolojileri de içerir.

Merkeze bağlı lokasyonların hatlarında yaşanacak kesintiler ya da problemlerin giderilmesi için 7 x 24 izleme ve problem anında müdahale hizmetinin bileşenleri şunlardır:

- Türk Telekom hat başvuru ve takipleri,
- Türk Telekom hatlarında yaşanabilecek kesintiler durumunda Türk Telekom ile ilişkilerin sağlanması, sorunların Türk Telekom tarafından çözülene kadar takibi,
- Türk Telekom data hatlarının hizmet seviyesi ile ilgili raporlama,
- WAN aktif cihazlarının periyodik olarak konfigürasyonlarının yedeklenmesi,
- Değişikliklerin izlenmesi, güvenlik tabanlı problemlerin analizi, problem çözümü,
- Problemlerin BIT yetkilileri ve hizmet sağlayıcı kişilere raporlanması,
- SBS Kartal'da bulunan SBS Müşteri Çağrı Merkezi'nin (CIC), kullanıcılara ait arıza çağrılarının pool agent yapısı ile ve çağrılar için birer arıza kaydı (ticket) açılması yöntemi ile karşılanması,
- Tüm bu hizmetlerin tek bir noktadan takip edilmesi ve kurumla koordinasyonun sağlanması için proje yönetim hizmeti.

Veri Merkezi Hizmetleri

Bilgi ve iletişim teknolojisi (BIT) altyapısında bulunan sunucu, depolama ve mainframe sistemlerinin, SBS'in kendi sahip olduğu Kartal Datacenter bünyesinde barındırılması hizmetleridir:

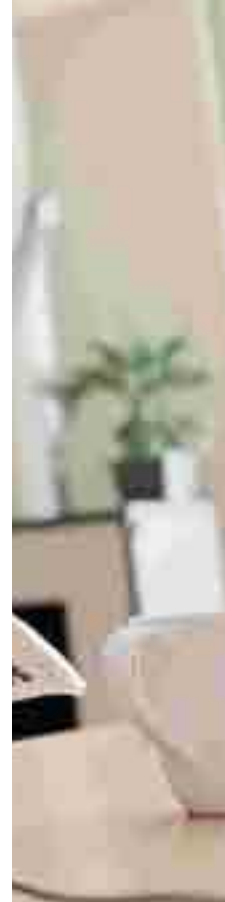
- BIT altyapısı için kurulacak olan Exchange, Active Directory, SAP, Firewall, Anti-Virüs, Yazılım Dağıtım vb.. sistemlerin yönetimi,
- Sunucular üzerinde çalışan yazılımlar (işletim sistemi, veritabanı, uygulama yazılımı vb..) izlenmesi ve oluşan problemlere müdahale edilmesi,
- SBS'in sahip olduğu yedekli Checkpoint Firewall yapısı sunucu sistemlerinin bilgi güvenliğinin sağlanması,
- Sistem donanım altyapısının izlenmesi ve bakımının sağlanması,
- Sistem kaynaklarının (CPU, memory, disk alanı gibi) 7 x 24 yazılımlar ile takibi ve kapasite planlaması,
- Sunucu donanımları ve yazılımları ile ilgili yapılması gereken değişiklik ve/veya upgrade ihtiyaçlarının belirlenmesi,
- Sunucular üzerinde çalışan yazılımlar ile ilgili versiyon yönetimi ve sürüm güncelleme (upgrade) işlemleri,
- Sistem kaynaklarının dokümantasyonu (sunucu konfigürasyonları, kullanılan yazılım, arabirimler ve özel özellikler) ve raporlanması,
- Sunucular üzerinde bulunan verilerin yedekleme yönetimi.

Uygulama Yönetimi Hizmetleri

Ağ ve ERP tabanlı tüm yazılım altyapısının işletimi, teknik desteği, geliştirilmesi gibi hizmetlerin uzaktan destek ya da dış kaynak kullanımı modeliyle sunulmasıdır.

Uygulama yönetimi hizmetinin bileşenleri şunlardır:

- SAP, Oracle, Peoplesoft gibi uygulamaların işletim ve yönetimi (kullanıcı desteği, sorun giderme, acil durum yönetimi, aylık raporlama),
- Uygulamaların iş süreçleri seviyesinde geliştirilmesi.





Siemens Business Services Türkiye, iş süreçleri dış kaynak kullanımında da başarılarla dolu bir performans grafiğine sahip. Üstelik sadece Türkiye'ye değil, Türkiye' den dünyaya da hizmet veriyor.

Siemens Business Services;

- Dünyada: En büyük 10 dış kaynak sağlayıcıdan biri,
- Avrupa'da: En büyük 10 dış kaynak sağlayıcıdan biri,
- Almanya'da: En büyük 2. dış kaynak sağlayıcısı,
- 50 bin metrekare alanda 72 veri merkezinin operasyonunu gerçekleştiriyor,
- 50 bin sistemde 2 bin TB (terabyte) online depolama imkanı sunuyor,
- Dünya çapında 1,3 milyon işyeri sistemini yönetiyor, 170 bin çevre birimini ve terminali destekliyor,
- Dünya çapına 70 taşıyıcı şirketle işbirliği yaparak 350 binden fazla LAN port'unu ve 370 binden fazla telefon port'unu yönetiyor,
- 16 dilde yıllık ortalama 20 milyon çağrıyı cevaplandırıyor,
- 770 binden fazla iş istasyonunun yönetimini yapıyor,
- Türkiye'nin son üç yıldır en büyük dış kaynak kullanım hizmet sağlayıcılarından biri. (Kaynak: Interpro Bilişim 500).



Hangi alanlardayız, hangi sektörlere hizmet veriyoruz?

Üretim Sektörü

Üretim sektöründe faaliyet gösteren firmalar bugün; kalite ve performanslarını artırırken maliyetlerini düşürmek, artan rekabete rağmen yeni pazarlarda başarı kazanmak, yeni iş modelleri geliştirmek ve elektroniğin gücünden en iyi şekilde yararlanmak durumundalar. Öte yandan konsolidasyonların arttığı bir ortamda uygun stratejiler geliştirmeye mecburlar.

Siemens Business Services'in bir partner olarak avantajları ise şunlar;

- Siemens, üretim sektörünün tarihsel gelişiminde önemli bir yere sahip. Ayrıca hem üretici, hem de tedarikçi olarak, bir çok sektördeki birbirinden farklı üretim süreçlerine zaten yabancı değil,
- Otomasyon Siemens'in en güçlü olduğu alanlardan biri,
- SAP bazlı sistem ve süreç optimizasyonunda dünyanın en iyilerinden biri,
- Elektroniğin bu kadar önem kazandığı bir sektörde, dünyanın en büyük elektrik ve elektronik şirketlerinden biri olarak, firmalar için hem yenilik gücü, hem de deneyimiyle eşsiz bir partner,
- İş ve sistem entegrasyonu, değişim yönetimi, proje ve partner yönetimi gibi uzmanlıklarıyla ideal bir destek,
- Üretim ve tedarik zinciri yönetimi konularındaki deneyimiyle optimal çözümler üretebilecek bir stratejik ortak.

Finans Sektörü

Bugün finans sektörü küresel bazda büyük bir dönüşümden geçiyor ve bu ortamda bir firmanın rekabet gücünü koruyabilmesi için birçok yeteneği bir arada kullanması gerekiyor. Değişime hızla cevap verirken çok güçlü bir risk yönetimi yapabilmek, tüketiciye seslenen ürün, hizmet ve kanallar inanılmaz bir hızda çeşitlenirken yaratıcı çözümlerle kendini farklılaştırmak, birleşme ve satın almalar artarken hem tüketiciye güven verip hem de her boyutta mükemmel bir entegrasyon gerçekleştirmek, yeni yasal düzenlemeler karşısında bocalamamak, tüm bunları yaparken maliyetleri düşürebilmek gibi çok zor görevler söz konusu.

Finans sektörünün karşısındaki en zor sınavlardan biri de teknolojiden, özellikle de bilgi teknolojilerinden maksimum faydalanmak. Çünkü bu transformasyon sürecinde teknoloji hayati bir öneme sahip.

Dünyanın en büyük finans kurumlarına hizmet veren Siemens Business Services'in bir partner olarak avantajları ise şunlar;

- Finans-spesifik uzmanlığının bilgi ve iletişim teknolojilerindeki kadar iyi olması,
- Bugüne kadar maliyet azaltımı ve operasyon etkinliği açısından pek çok dünya çapında projeye imza atmış olması,
- Basel II, Sarbanes Oxley, IAS ve diğer düzenlemelerin IT uygulamasını maliyet avantajı yaratarak yapabilmesi,
- SixSigma, BPR ve "Just-in-squence" gibi yöntem ve yaklaşımları finans sektörüne uygulamadaki başarısı,
- Güvenliğin bu kadar önemli bir sektörde hizmet veren bağımsızlığı ve etik konularında haklı bir üne ve saygınlığa sahip olması,
- Ön ofis ve arka ofis süreçleri için optimal çözümler sunarken ikisi arasındaki transferi mükemmel bir şekilde geliştirecek bir mimari kurması,
- Arka ofis ile dağıtım kanalları arasında benzer iş akışlarını entegre edebilmesi,
- Dış kaynak kullanımı alanındaki deneyimiyle bilgi merkezleri ve IT hizmetlerinin yapı dışında etkin bir şekilde çözümlenmesini sağlaması.



Kamu sektörü

Küreselleşme dünyayı inanılmaz bir hızla değişmeye zorlarken devletlerin bunun dışında kalması mümkün mü? Tabii ki değil. Devletlerin artık vatandaşlarına çok daha iyi hizmet verebilmesi, kendi içinde bütünlükle ve entegre yapılara dönüşmüş olması, hemen her konuda bilgiyi elde etme, işleme, saklama ve kullanma konusunda mükemmel işleyen sistemlere sahip olması, uluslar arası düzenlemeleri hızla hayata geçirmesi ve daha bir çok zorluğu profesyonel yaklaşımlarla çözmesi gerekiyor. Bunlara ek olarak devletler, istihdam ve sosyal güvence, sınır güvenliği, altyapı modernizasyonu gibi kritik konuları da sınırlı bütçelerle çözümlene yükümlülüğüyle karşı karşıyalar. Dolayısıyla devletlerin de tıpkı firmalar gibi güçlü partnerlere ihtiyacı var.

Siemens Business Services'in bir partner olarak avantajları:

- Düşük bütçelerle etkin idari süreçler geliştirebilmesi,
- Vize ve pasaportlar için geliştirilen biyometrik çözümler gibi yaratıcı çözümler ve yeni teknolojilerle vatandaşlara güvenlik ve kolaylık duygusunu aynı anda yaşatması,
- AB entegrasyon süreciyle ilgili akıllı çözümler sunması,
- Etkin ön ve arka ofis uygulamalarıyla hizmet kalitesini yükseltmesi,
- Batı Avrupa'nın lider e-devlet tedarikçi firmalarından biri olarak bu alandaki deneyimi,
- Microsoft, SAP ve Oracle gibi güçlü stratejik ortaklara sahip olması.

Telekomünikasyon sektörü

Hızın hayati önem taşıdığı sektörlerden biri de telekomünikasyon. Geçmişte geniş band teknolojisine ulaşmak zorken bugün artık sıradanlaşıyor. İletişimle yayıncılık, sabit hatlarla kablosuz teknolojiler arasındaki sınırlar belirsizleşiyor. Bu büyük teknolojik devinim içinde telekomünikasyon şirketlerinin bir yandan entegrasyon ve otomasyona hız verirken diğer yandan etkinliklerini artırıp maliyetlerini düşürmesi gerekiyor. Bugünün gündeminde yer alan önemli bir konu da yeni nesil networkler (NGN) ve operasyon destek sistemleri (NGOSS). Çünkü bunlar gelecekteki başarılar açısından kritik bir rol oynayacaklar.

Yaklaşık 160 yıldır telekomünikasyon sektöründe lider ve öncü bir rol üstlenen Siemens, bu alanda rakiplerine göre önemli üstünlüklere sahip. Özellikle buluşlar ve yenilikler konusundaki tartışmasız konumunun yanı sıra hizmet veren bağımsızlığıyla sağladığı güven duygusu, ideal çözümleri bir arada sunabilme konusundaki esnekliği ve bu alandaki iş gücü ile de çok güçlü bir partner.

Enerji Sektörü

Tekelleşmiş bir sektörden rekabet ve özelleştirmenin sözü konusu bir ortama geçen enerji sektörünün karşısında birçok zorluk var: Yeni yasal düzenlemeler ve yasal zorunluluklar-kısıtlamalar, yeni ortaklıklar-birleşmeler, fiyat baskısı, tüketici memnuniyeti konusundaki baskı... Özellikle de birleşmeler, satın almaların enerji şirketlerini yeni iletişim yatırımları yapmaya zorlaması. Bu konudaki dönüşümün sağlıklı olabilmesi, operasyon etkinliği sağlarken maliyetleri düşürmeye yönelik adımlar atılabilmesi için güçlü danışman ve partnerlere ihtiyaç duyulması. Genel başlıklar bunlarken, doğal olarak, bölgesel bazda farklı ihtiyaçlar da ön plana çıkıyor.

Bu ortam her şeyden önce sizin işinizi ve ihtiyaçlarınızı anlayabilen birileriyle çalışmanızı zorunlu kılıyor. Siemens Business Services'in enerji sektöründeki müşterileri açısından en önemli kriterler biri, Siemens'in enerji alanındaki büyük oyunculardan biri olarak sahip olduğu deneyim ve başarılar.

Bu ortamda Siemens Business Services'in bir partner olarak diğer avantajları ise:

- Sahip olduğu Kamu hizmetleri sektörü yetkinlik merkezi sayesinde müşterileri için değer yaratımını sürekli ve sürdürülebilir kılması,
- IT alanındaki üstünlüğünü enerji sektörüne hızla transfer edebilmesi; IT konsolidasyonu ve sistem entegrasyonu konusundaki referansları,
- ICT ihtiyaçları konusundaki derin kavrama gücü,
- Sadece en büyük SAP müşterilerinden biri değil, 2600 danışmanı aynı zamanda en büyük SAP partnerlerinden biri olması,
- Ön ve arka ofisin fonksiyonlarının entegrasyonunu kapsayan servis ve faturalama süreçleri.

Siemens'in 1200'ü off shore (Hindistan), 690'ı near shore (Doğu Avrupa) olmak üzere 2400 danışmanı Telekom sektörü üzerine odaklanmış durumda.

Bu ortamda Siemens Business Services'in bir partner olarak diğer avantajları:

- Maliyetleri düşürüp gelirleri artırmayı sağlayacak çok çeşitli hizmetler sunması,
- OSS ortamınızı geliştirme ve entegre etmede kullanabileceği 10 yıllık tecrübesinin bulunması,
- Global Kaynak Havuzu (Global Resource Pool) temelli dünya çapında Telco projelerinde kazandığı yetenekleri sizin işinize transfer edebilecek olması,
- Siz yeni içerik servisleri geliştirirken medya sektöründeki uzmanlığıyla size yardım edebilmesi,
- IC teknolojisini tüm açılımlarıyla sunması, off shore modellerini optimize etme yeteneği,
- Telekomünikasyon sektörünün gelişimine katkıda bulunan Telekomünikasyon sektörü yetkinlik merkezi gibi bir merkeze sahip olması.

Referanslarımız

Global

- Allianz
- Barclays
- BBC
- Bewag
- British Telecom
- Cable & Wireless
- Italian Carabinieri
- Commerzbank
- Continental
- Deutsche Telekom
- Deutsche Bank
- Edison
- E-on
- Ferrari
- Ford
- Fortis
- France Telecom
- GM
- Hella
- UK Home Office
- HSBC
- John Deere
- Mark E
- MetLife
- Morgan Stanley
- ProSiebenSat.1 Media AG
- Rhein Energie
- Telecom Italia
- Telefonica
- TimeWarner
- Toyota
- Tucson Electric Power
- Vodafone
- Volkswagen

Türkiye

- Ak Emeklilik
- Alitalia
- Amadeus
- Arçelik
- Aria
- AT&T
- BankEuropa
- BenQ
- Citibank
- Coca-Cola
- DaimlerChrysler
- Delphi
- DenizBank
- Eczacıbaşı
- Enka
- Finansbank
- Fintur
- Fortis
- Garanti Bankası
- T.C. Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı
- HSBC
- Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü
- Maliye Bakanlığı
- Microsoft
- Milli Emlak Genel Müdürlüğü
- Pegasus Havayolları
- Roche
- Siemens
- Tellcom
- Türk Telekom
- Turkcell
- Türkiye İş ve İşçi Bulma Kurumu



Bazı örnek projeler

Dünya

- **BBC** / Bütün bilgi teknolojilerinin sorumluluğu, yardım masası vb. hizmetler.
- **National Savings and Investments (NS&I) Bank** / NS&I için tüm operasyonel ve BT hizmetlerinin sağlanması kapsamındaki proje
- **AUDI AG** / masaüstü ve bağlı birimlerin destek hizmetleri; ürün tedariki, kurulum ve yerinde destek hizmetleri de dahil tüm BT hizmetleri.
- **Met Life** / ABD'nin önde gelen sigorta şirketlerinden Metlife'ın masaüstü bilgisayarları yönetimi, data merkezi işletimi, çağrı merkezi işletimi ve sunucu desteğinin verilmesi.
- **Microsoft** / Çalışanlara yönelik yardım masası, masaüstü birimlere donanım ve yazılım parçalı ve yerinde destek hizmetleri; IMAC ve kullanıcıdan bağımsız BT aktivitelerinin (Ses, Network, Video Konferans sistemlerinin desteğinin verilmesi) sağlanması.



Türkiye

▪ **VEDOP - Maliye Bakanlığı Vergi Daireleri Otomasyon Projesi /** Türkiye'nin En Büyük Sistem Entegrasyon Projesi. 2002 yılında TÜSİAD e-DEVLET ÖDÜLLERİ- Devletten Bireye kategorisinde birincilik ödülü ve 2003 yılında COMPUTERWORLD HONORS-Devlet ve Kar Amacı Gütmeyen Organizasyonlar Kategorisi birincilik ödülü aldı.

▪ **KUGM - Ulaştırma Bakanlığı Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü Otomasyon Projesi /** Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri ve bu bölgelere bağlı şube ve sınır kapılarının otomasyonu; Uygulama ve Veritabanı Sunucuları, Harici Veri Depolama ve Yedekleme Sistemleri ile güvenlik ürünleri temini; altyapı kablolu işleri ve network cihazları temini; Bilgi İşlem Merkezinde kurulmuş olan sistemler üzerinde merkezi WEB tabanlı uygulama yazılımı geliştirilmesi; web sayfasının tasarlanarak, kullanıma geçirilmesi.

▪ **TBS - Emniyet Genel Müdürlüğü Trafik Bilgi Sistemi /** Mobil trafik denetimini sağlayan ilk .net ve ilk mobil e-devlet projesi. Mobil polis ekiplerinin merkezden takibi ve uzaktan bilgi sorgulama; Polnet veritabanı üzerinden CBS tabanlı Karar Destek Sistemi; mobil ekiplere GPS cihazı; elde taşınabilir tablet bilgisayarlar, GPRS, GPS, web, istemci-sunucu ve CBS uygulama bileşenleri gibi bağımsız teknolojilerin tek bir sistem içerisinde entegre edilmesi; kuruma özel uygulama yazılımları; Emniyet Genel Müdürlüğü Web sitesi.

▪ **ÇKYS - Sağlık Bakanlığı Çekirdek Kaynak Yönetim Sistemleri /** Sağlık Bakanlığı Merkez Teşkilatı ve İl Sağlık Müdürlüklerinde insan kaynakları, malzeme kaynakları, mali kaynaklar, ilaç ve eczacılık sistemi ve Bakanlık Yönetim İşlevlerinin detaylı otomasyonu; web tabanlı, veritabanı ağırlıklı ve çok büyük ölçekli işlevsel içerik; yardım masası ve kullanıcılar için yerinde destek ve eğitim

▪ **Türk Telekom - 118 ve ADSL Çağrı Merkezi /** 118 bilinmeyen numaralar ve ADSL teknik destek çağrı merkezlerinin işletimi, çağrı merkezi çalışanlarının işe alınması, eğitilmesi.

▪ **TGSC - Global Çağrı Merkezi Projesi /** Birbirinden bağımsız çalışan Çağrı Merkezi Hizmetlerini tek bir çatı ve tek bir yönetim tarzı altında birleştirip etkinliğin artırılması. Gelen çağrıların dünya üzerinde dört ayrı

merkezden (Kanada Toronto, İtalya Milano, Filipinler Manila ve Türkiye İstanbul) cevaplanması.

▪ **Service Factory - SBS'in Avrupa'daki Müşterilerine Türkiye'den Destek /** SBS'in Avrupa'daki müşterilerinin kullanıcılarına yönelik sunucu ve masaüstü sistemleri için yapılandırılan projede SBS Türkiye'den çağrı merkezi hizmeti verilmesi

▪ **Amadeus - IT Dışkaynak Kullanımı /** Amadeus rezervasyon sistemini kullanan seyahat acentelerinde bulunan PC ve yazıcıların roll-out ve bakımı.

▪ **Delphi - SAP Uygulama Hizmetleri /** Delphi Automotive grup şirketlerinden; Delphi Diesel'in SAP 4.6 (MM, SD, FI, AA, CO, PP modülleri için) ve Delphi Packard 'ın SAP 4.6 (MM, SD, FI, CO, PP modülleri için) uyarlama hizmetleri verilmesi.

▪ **HSBC - Çağrı Merkezi /** Bankacılık sektöründeki dış kaynak kullanım yoluyla hizmet veren ilk çağrı merkezi.

▪ **Fortis Bank - Çağrı Merkezi /** Masaüstü bilgisayar ve laptop kullanıcılarına destek hizmetleri;

▪ **Ak Emeklilik - Doküman Yönetimi ve CRM Uygulama Geliştirme Projesi /** CRM uygulaması geliştirilmesi; doküman yönetimi sisteminin uygulaması; elektronik iş akışlarının tanımlanması ve uygulanması

▪ **Metro Turizm - Veri Merkezi /** Geniş kapsamlı ve küçük acentaların BT sistemlerinin kurulması, birbirlerine bağlantıları; sunucu barındırma, çağrı merkezi ve bakım hizmetleri.

▪ **Eczacıbaşı - Saha Gücü Otomasyonu /** Tüm Türkiye'de tıbbi tanıtım sorumlularına mobil cihaz temini, bu cihazlar aracılığıyla ve web üzerinden saha aktivitelerine ilişkin bilgi alışverişinin sağlanması; sahadan toplanan verilerin merkeze aktarımı; raporlama; mobil cihazlara yardım masası ve bakım destek hizmetleri verilmesi.

▪ **Enka - SAP Uygulama Hizmetleri /** SAP 4.7 (MM, SD, FI, AA, CO modülleri için) uygulama

▪ **Mercedes Benz - Masaüstü Bilgisayarların Yönetimi /** Kullanıcı destek, yazıcı bakım ve üçüncü parti yazılım destek hizmetleri.

▪ **ESGAZ (Eskişehir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.) - Sistem Entegrasyonu /** Operasyonların merkezi bir sistemden

yürütülmesine yönelik olarak yapının kurulması, eğitim ve bakım hizmetleri; şirketin donanım ve network sistemleri ve uygulamalarının tasarlanması ve oluşturulması; Coğrafi Bilgi sistemi (GE Smallworld), İnsan Kaynakları Sistemi, Muhasebe Sistemi ve Bütçeleme, Abone Yönetim Sistemi uygulamalarının tasarımı ve oluşturulması; uygulamaların iş akışına göre entegrasyonu.

▪ **PEGAZ (Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.) - Sistem Entegrasyonu /** Operasyonların merkezi bir sistemden yürütülmesine yönelik olarak yapının kurulması, eğitim ve bakım hizmetleri; Abone Bilgi Yönetim , Coğrafi Bilgi, Mali Kaynak Yönetim ve İş Yönetim sistemleri; donanım ihtiyacının karşılanması ve bakım hizmeti.

▪ **ANADOLUGAZ (Anadolu Gaz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.) - Sistem Entegrasyonu /** Anadolugaz'ın her türlü operasyonel yazılım ihtiyacını karşılamak için birden fazla lokasyondan eşzamanlı, merkezi bir sisteme bağlanarak operasyonların yürütülmesinin sağlanabildiği yapının kurulması ve bakım hizmetleri; Abone Bilgi Yönetim , Coğrafi Bilgi, Mali Kaynak Yönetim ve İş Yönetim sistemleri.

▪ **ARGAZ (ARSAN Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.) -Sistem Entegrasyonu /** Argaz'ın her türlü operasyonel yazılım ihtiyacını karşılamak amacıyla birden fazla lokasyondan, eşzamanlı, merkezi bir sisteme bağlanarak operasyonların yürütülmesinin sağlanabildiği yapının kurulması ve bakım hizmetleri; Abone Bilgi Yönetim , Coğrafi Bilgi, Mali Kaynak Yönetim ve İş Yönetim sistemleri; kurulan yapının çalışmasını sağlayacak olan her türlü network cihazı ve donanımsal ihtiyacın karşılanması (işletim sistemleri ve veritabanı yönetim sistemleri dahil) ve bakım hizmeti.

▪ **İZMİRGAZ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. - Sistem Entegrasyonu /** İzmirGaz A.Ş.'nin her türlü operasyonel yazılım ihtiyacını karşılamak amacıyla, merkez ve 12 adet şubenin merkezi bir sisteme bağlanarak operasyonların yürütülmesinin sağlandığı yapının kurulması ve bakım hizmetleri; Abone Bilgi Yönetim, Coğrafi Bilgi, Mali Kaynak Yönetim ve İş Yönetim sistemleri; kurulan yapının çalışmasını sağlayacak olan her türlü network cihazı ve donanımsal ihtiyacın karşılanması ve bakım hizmeti.



Siemens Türkiye

1856'dan beri Türkiye'de faaliyet gösteren Siemens'in ülkemizin gelişiminde önemli bir yere sahip. Türkiye'nin sanayileşmesinde lokomotif firmalardan biri olan Siemens, pek çok ilk ve yeniliğin de hayata geçmesini sağladı. 1958-2000 yılları arasında Siemens-Koç ortaklığı Simko Ticaret ve Sanayi A. Ş. ile aşılması zor bir başarı modeli oluşturdu. 2000 yılında bu ortaklığın sona ermesiyle çalışmalarını Siemens Sanayi ve Ticaret A.Ş. adı altında sürdüren şirket; her biri Türkiye için çok önemli faydalar yaratan 8 operatif bölüm sahip:

- Otomasyon ve Kontrol,
- Enerji,
- Komünikasyon Sistemleri,

- Tıp Çözümleri,
- Ulaşım Sistemleri,
- Bina Teknolojileri,
- Yazılım ve Sistem Mühendisliği,
- Gayrimenkul Yönetimi.

Aynı zamanda güçlü bir kurumsal vatandaş kimliğiyle var olan Siemens Türkiye, resimden müziğe, fotoğraftan arkeolojiye birçok alanda destek ve sponsorluk çalışmalarısıyla ülkemizin kültürel gelişimine de katkıda bulunuyor.

Nitelikli insan gücü yetiştirilmesine yönelik olarak kurulan Siemens Akademi ise küreselleşme ve rekabet çağında Türkiye'nin fırsatları iyi değerlendirmesini hedefliyor.



Kilometre taşlarıyla Siemens Türkiye:

- 1856
Siemens & Halske (S&H) aracılığıyla Türkiye'ye ilk telgraf cihazının sevk edilmesi.
- 1881'e kadar
Türkiye'de bir telgraf şebekesinin kurulması (Ancak S&H'nin katılımının türü ve kapsamı ispatlanmamıştır).
- 1894
S&H Viyana'nın Carl Reiser'ı Türkiye için temsilci olarak tavsiye etmesi.
- 1907
Ağırlıklı olarak Avusturya Siemens Schuckertwerke (ÖSSW) tarafından organize edilen, Siemens- Schuckertwerke (SSW)'nin bir bürosunun İstanbul'da kurulması.
- 1908
Rodos-Dernah(Osmanlı Hükümdarlığı)telgraf hattı için elektrikli donanım parçalarının sevk edilmesi.
- 1913
SSW ve Telefunken arasında sözleşme: SSW.Telefunken'in, telsiz işleri alanındaki yetkili kişileri ile birlikte, Türkiye'deki faaliyetlerini devralması, 1916 yılında sözleşmenin yenilenmesi.
- 1918
Artık Viyana üzerinden değil, Berlin üzerinden organize edilen İstanbul'daki Siemens temsilciliğinin yeniden düzenlenmesi.
- 1924
Siemens temsilciliğinin teknik büroya dönüştürülmesi.
- 1925
İstanbul teknik bürosunun başlı başına bir Türk işletmesine dönüştürülmesi(Elektro-Radio).
- 1927
Elektro-Radio'nun tekrar Siemens Societe Anonyme Turque d'Electricite ismini alması.
- 1932
Tarnopol mühendislik firmasının Siemens temsilciliğini faaliyet binası ile birlikte devralması, II.Dünya Savaşı dönemine kadar SSW'nin Sazmaz firması tarafından temsil edilmesi.
- 1942
Tarnopol Mühendislik firmasının likidasyona geçmesi.
- 1949
S&H'nin Türkiye temsilciliğine, iki firmanın bağlanması: Türk Radyo ve Elektrik Şirketi ve Umelek.
- 1953
Türkeli Ticaret ve Anonim Şirketi'nin İstanbul Galata'da faaliyet göstermeye başlaması ile birlikte S&H ve SSW münferit temsilciliklerinin birleştirilmesi.
- 1958
Türkiye temsilciliğinin Siemens'in %20 pay sahibi olduğu Simko Ticaret ve Sanayi AŞ'ye devredilmesi.
- 1963
Mudanya'da Siemens'in yönetimi altında bulunan Türk Siemens kablo fabrikasının kurulması
- 1965
Mudanya'da güçlü akım kablo üretimine başlanması.
- 1967
Siemens AG'nin, Türkiye temsilciliğindeki (Simko Ticaret ve Sanayi A.Ş.)payının artırılması sonucu çoğunluk hissesine sahip olması.
- 1971
Mudanya'da, haberleşme kablolarının üretimi amacıyla 160 çalışanın istihdam edildiği ilave bir fabrikanın kurulması, Türkiye'de Siemens çalışanlarının faydalanabilecekleri ilave bir özel sosyal sigorta olanağı sağlayan Siemens Vakfı'nın kurulması.
- 1974
Siemens aktivitelerinin bir araya getirilmesi bağlamında, Türkiye'de UB Med'in temsilcisi olan Hataş A.Ş.'nin, %100 oranında Simko tarafından satın alınıp bünyeye katılması.
- 1977
Hukuki sebeplerden dolayı Etmaş'a, Türkiye'deki Siemens AG'nin temsilciliğinin devredilmesi, Etmaş'ın bu bağlamda Hataş'ı satın alması.
- 1983
Etmaş'ın bir ülke ortaklığı statüsünü alması.
- 1985
Türkiye'deki Siemens temsilciliğinde faaliyet gösteren çalışan sayısının 1700'lere ulaşması.
- 1989
Volkswagen Elektrik Sistemleri A.Ş.'nin kurulması.
- 1990
Osram Ampul Ticaret A.Ş.'nin kurulması.
- 1991
Siemens Nixdorf Bilgisayar Sistemleri A.Ş'nin kurulması.
- 1992
Siemens Ev Aletleri Tic.A.Ş. (BSHG)'nin kurulması.
- 1995
PEG Profilo'nun %66'sının Siemens ile Bosch tarafından devralınmasıyla Siemens Ev Aletleri Tic.A.Ş.'nin yeniden yapılanarak BSH Ev Aletleri adını alması.
- 1997
Siemens Business Services Sistem Hizmetleri A.Ş. ile Siemens Finansal Kiralama A.Ş'nin kurulması.
- 1999
Küresel bazda Siemens'in kablo üretimini Pirelli'ye devretmesi sonucu Mudanya'da kurulu olan Türk Siemens Kablo fabrikasının Türk Pirelli'ye devresilmesi.
- 1999
İki yeni şirketin Siemens ailesine katılması:Siemens Fiber Optik Kabloları Ltd.Şti ve Siemens Otomotiv San. Tic Ltd. Şti.
- 1999
Siemens Nixdorf'daki organizasyon değişikliği ile Fujitsu Siemens Computers Sistemleri Ltd.Şti.'nin kurulması.
- 2001
42 yıldır bir Siemens-Koç grubu ortaklığı olan Simko Tic. ve San. A.Ş.'nin hisselerinin tamamının Siemens tarafından devralınması sonucu adının Siemens Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak değişmesi.

Siemens Business Services Türkiye'nin Vizyonu:

"Sahip olduğumuz insan kaynağı, Türkiye'nin bilgi toplumuna dönüşümüne en büyük katkıyı sağlar."

Siemens Business Services Türkiye'nin Misyonu:

"Bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak sunduğumuz hizmetlerle müşterilerimiz için değer yaratırız ve verdiğimiz sözü tutarız."

Siemens Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Siemens Business Services
Yakacık Cad. No: 111
34870 Kartal İstanbul

Tel: (0216) 458 65 00
(0216) 459 20 00
Faks: (0216) 458 65 65
(0216) 459 20 15

www.siemens.com.tr/sbs

Bu broşürde kullanılan tüm isim ve markalar referans amaçlıdır.