



Siemens Business Services

Üretim Sektörüne Yönelik Hizmetler

www.siemens.com/sbs

SIEMENS

Bugünün üretim sektörü

Siz de biliyorsunuz ki; marka gücünü koruyabilmenin en önemli kurallarından birisi, yaptığınız her şeyin marka ve şirket değerlerine hizmet edebilmesi.

Yaptıklarınızın, değerler bütünüünüz açısından hep aynı sonuca ulaşması ve günün sonunda aynı şeyi düşündürmesi. Bugün üretim sektöründe bunu sağlayacak sürdürülebilir stratejiler uygulamak giderek zorlaşıyor. Çünkü pazarın yeni dinamikleri sizi bir çok açıdan sıkıştırıyor.

Bunların neler olduğuna kısaca bir bakarsak;

- Küreselleşmenin fırsatlar kadar bir çok zorluğu da içermesi ve bunlara her gün yenilerinin eklenmesi. Küresel rekabetin hızla keskinleşmesi,
- Değişime paralel yasal düzenlemeler ve bunlara uygunluğun ayrı bir zaman ve çaba harcanmasını gerektirmesi,
- Değişken ve çok çeşitli tüketici beklentilerinin 'kişiselleştirme' konusuna odaklanmayı gerektirmesi,
- Kar marjlarındaki daralma,
- Hissedarlar açısından değer yaratmanın giderek zorlaşması.

Bugün tüketici cephesinde markayla yakınlık her şey demek; üstelik bu çok boyutlu bir konu: Öncelikli olarak onların uzmanlaşmış isteklerini ürününüze katmanız yetmiyor; tüketicinin aynı zamanda bir deneyim satın aldığını unutmamak gerekiyor. Ayrıca interaktif deneyimler sunabilmek de artık ciddi bir öncelik.

Üreticilerin böyle bir ortamda üstünlük kazanabilmeleri için, tüm bu alanlarda sürekli olarak adım adım ilerleme kat etmeleri gerekiyor. Üstelik bir an için bile duraksamadan...

Doğal olarak bu bir ekip işi. Ama ekip kavramı artık "içeri" ile sınırlı değil. Uzmanlaşmanın her şeyi belirlediği ve dış kaynak kullanımının bir zorunluluk haline geldiği iş dünyasında ekip demek, aynı zamanda güçlü partnerler demek.

Dünyanın en büyük üreticilerinden birisi yanınızdaysa...

Dış kaynak kullanımında seçeceğiniz partnerin kim olduğu çok önemli. Bundan da önemlisi arkasında nasıl bir güç olduğu...

Örneğin partnerinizin arkasında, aynı zamanda güçlü bir üretici kimliği taşıyan bir kurum varsa ve bu kurum multi-sektörel bir deneyime sahipse içiniz rahat olabilir. Elektrik-elektronikten bilgi teknolojilerine, sağlıktan ulaşım, telekomünikasyondan enerjiye bir çok sektörün ana oyuncularından biri olan Siemens; dünyadaki konumu ve yaratıcı gücüyle üretim sektörüne yön veren isimlerden biri. Bunu birkaç rakamla ortaya koyarsak:

- 190 ülkede faaliyet gösteriyor,
- Dünya üzerinde 461 bin çalışana sahip,
- Her gün 20'den fazla buluşa imza atıyor. Sadece geçen yıl 8.000 icadı var. 53.000 aktif patenti var,
- Tüm dünyada elektrik elektronik pazarında en fazla satış yapan 2. şirket,
- Yıllık AR-GE harcaması 5 - 6 milyar,
- Toplam satışlarının 75%'ini son 5 yıl içerisinde geliştirdiği ürünler oluşturuyor,
- 1 milyondan fazla hissedarı var.

Kısacası hem üretici, hem de tedarikçi olarak bir çok sektörde, birbirinden farklı üretim süreçlerinde rakipsiz bir alan bilgisine sahip. Bir başka deyişle size "dünyanın bilgisi"ni sunabilecek bir güç.



Siemens Business Services = Güven

Siemens'i yanınızda hissetmenizi sağlayacak isim ise Siemens Business Services. Dış kaynak kullanımı alanında dünyanın en büyük servis sağlayıcılarından biri olan Siemens Business Services, 42 ülkede 39.000 çalışanı ile faaliyet gösteriyor. Danışmanlıktan sistem entegrasyonuna, IT altyapılarının sunulmasından tam kapsamlı dış kaynak kullanımı projelerine geniş bir yelpazede hizmetler sunan Siemens Business Services; Siemens'in üretim sektöründeki deneyimini bilgi teknolojileri alanında en son yenilikleri size sunarak taşıyabilecek tek isim.

Network gücünü bütünleşik çözümler sunma yeteneğiyle destekleyen Siemens Business Services'in en önemli özelliği, müşterilerini tüm değer yaratım süreci boyunca desteklemesi. Siemens Business Services'le ilgili birkaç noktanın altını çizerek;

- IT hizmetlerinde Avrupa'nın en büyük 5, dünyanın en büyük 10 servis sağlayıcısından biri olmanın gücünü taşıyor. Ayrıca IT analistlerinin gözünde etik duruşuyla dünyanın 1 numaralı servis sağlayıcısı.
- IT hizmetleri sektöründe en yüksek kontrat yenileme oranlarından birine sahip. Başka bir deyişle, Siemens Business Services ile bir kere çalışan müşteriler edindikleri olumlu deneyimden sonra tekrar çalışıyorlar.
- Üretim, lojistik ve perakende sektörlerinde üstünlüğü tartışılmayan RFID teknolojisinde dünya lideri.
- Üstelik gerçekleştirdiği büyük projeler bununla sınırlı değil. Dış kaynak kullanımında dünya ölçeğinde örnek oluşturan proje ve referanslara sahip.
- Tıpkı kendisi gibi çözüm ortakları da dünyanın en büyükleri: SAP, Microsoft, Oracle, Siebel vb.

Üretim sektöründeki gücümüz

Siemens Business Services'in var olma nedenini, endüstriyel sınavların üstesinden gelmek şeklinde tanımlayabiliriz. Tedarikten satışa mühendislik, üretim, lojistik gibi konulardaki yetkinliği, sektöre özel bilgisi ve bugün üretim sektöründe hayati önem taşıyan otomasyon, entegrasyon, süreç optimasyonu gibi alanlardaki üstünlüğü... Kısacası sorularınızın cevapları Siemens Business Services'in partner olarak gücünde gizli.

Üretim sektöründeki karar vericileri etkileyen sadece kapsamlı hizmet portföyü (senkronize tedarik zinciri çözümleri, ürün yaşam döngüsü

yönetimi ve kesintisiz tüketici entegrasyonu....) değil; Siemens'in dünyadaki tek entegre IT ve iletişim çözümleri servis sağlayıcısı olması da son derece kritik bir faktör.

Düne kadar buluşlar endüstriyel ve elektriksel ekipman üreticilerinin başarısını doğrudan etkilerdi. Ama artık rekabet ve fiyat avantajını korumak şirketler için tüm süreçlerde önemli. Sürekli olarak yeni çözümler üreten Siemens Business Services'in önemli bir yönü de bunu müşterileriyle sürekli yakın temasta çalışarak gerçekleştirmesi.

Örneğin;

- Walldorf'deki SAP merkezinde SAP ile birlikte geleceğin uygulamalarını geliştirmek üzere kurduğumuz Uluslar arası Yetkinlik Merkezi (International Competence Center-ICC),
- Orta ölçekli müşterimiz için hızlı uygulamalar gerçekleştirmek üzere geliştirdiğimiz endüstriyel şablonlar,
- Yıllardır know-how konusunda ufuklar açan, yenilikçi SAP uygulamaları metodumuz LiveTools,
- Tedarik zinciri entegrasyonunda öncü RFID uygulamaları ve bütünleşik çözümlerimiz,
- 'Kendi kendini iyileştirebilen altyapı' çözümlerimiz (Gelişmiş kontrol ve kurumsal hata analiziyle otomatik yama yönetiminin kombine edildiği sistemler),
- Hiç olmadığı kadar büyük esneklikle iş yapılmasını sağlayan servis yönelimli mimariler kurmamız.



Otomotiv sektöründeki gücümüz



Siemens Business Services'in otomotivdeki gücünden söz etmeden önce sektörle ilgili genel bir resim ortaya koymakta fayda var.

Otomotiv sektörü nereye gidiyor, hangi konular ön plana çıkıyor:

- Otomotiv sektörü OEM'ler ve tedarikçiler arasındaki değerler ağının global bazda genişletildiği bir sisteme doğru hızla ilerliyor.
- Maliyetleri azaltırken süreç performansının korunması, kalitenin en yüksek noktada tutulması gerekiyor.
- Artan rekabet ve konsolidasyonlar sektörün dönüşümü açısından önemli göstergeler.
- Gelişmekte olan pazarlara nüfus edebilmek için çok başarılı stratejiler gerekiyor.
- 'Niş' modeller yükselişte, sayısız "araç" türüyor.
- Üreticilerin ana yetkinlik alanlarına odaklanma zorluğu ile yeni iş modellerinin ortaya çıkması başa baş ilerliyor.
- Elektronik daha da büyük bir lokomotif güç haline geliyor.
- Çevre, enerji, yasal düzenlemeler gündemde giderek daha fazla yer buluyor.
- Tüketicinin hayatında otomobillerin, dolayısıyla tüm otomotiv sektörünün çok önemli bir yeri var. Hem sahip olma bedeli hem de kullandığı aracın 'kalbindeki yeri' tüketici sadakatini daha da kırlgan yapıyor. Alternatiflerin giderek çoğaldığı bir ortamda "süper marka" stratejilerinin çok sağlam temellere ve çözümlere ihtiyacı var.

Kısacası çok büyük bir sektör ve giderek karmaşıklaşan dinamikler söz konusu. Otomotiv sektörünün hacmi, dünyanın kaynaklarını kullanma konusundaki devasa ihtiyacı, yapılan yatırımların-her cephede-çok büyük olması, otomotivin buluşların ve elektronikteki gelişmelerin en büyük tüketicilerinden biri olması, yan sektörlerle bağlantısı ve daha bir çok şey... Ortada yönetilmesi gereken çok büyük bir iş ve çok geniş bir uzmanlıklar toplamı var. Bu noktada partnerlerin önemi daha da fazla artıyor.



Neden Siemens Business Services?

Bazı IT servis sağlayıcıları "tek kaynak"tan hizmet sunma avantajını ön plana çıkarıyor. Bu Siemens Business Services için zaten geçerli. Ama daha önemlisi Siemens Business Services'in, tek kaynaktan en iyi servis ve çözüm paketini sunmanın ötesinde; IT alanındaki tartışmasız üstünlüğünü, bir otomotiv Tier 1 tedarikçisi olarak edindiği know-how'la birleştirmesi.

Bunun dışındaki avantajları;

- Siemens VDO Automotive ve Automation & Drives gibi kardeş gruplardan dolayı, otomotiv sektörüne geleneksel servis sağlayıcılara göre çok daha yakın olması,
- Uluslararası Otomotiv Sektörü Yetkinlik Merkezi aracılığıyla müşterilerine IT danışmanlığı ve optimizasyonu hususunda çok daha özel bir servis verebilmesi,
- Siemens'in otomotiv değer zincirinin bizzat bir parçası olması ve geliştirmekte olan pazarlarda faaliyet göstermesi,
- EADS (European Aeronautic Defence and Space Company) ve Siemens Power Generation gibi, Siemens Business Services'in yeteneğini sonuca dönüştürmesine katkıda bulunan merkezler,
- SAP uygulamaları konusundaki uzmanlığı,
 - KPI ve portallar için süreç danışmanlığı, bilgi yönetim sistemleri, SAP for Automotive, SAP R/3 software,
- Rekabetçi üretimin tam ortasında yer alan PDM (Product Data Management),
 - Ürün Verisi Yönetimi,
- Tedarikçi cephesi için e-Supplier çözümü.

Referanslardan bazıları

Audi, BMW, DaimlerChrysler, Fiat, Ford, General Motors, Opel, Seat, Skoda ve Volvo, Volkswagen



İlaç sektöründeki gücümüz

"Değişim reçetesi"

Çok büyük, hızla büyüyen ve son derece çevik olmayı gerektiren ilaç sektöründeki dönüşümün en önemli özelliği harcanan çabanın karşılığının alınmasındaki zorluk. Çok boyutlu rekabet, pazardaki bölünmüşlük, yeni ürün geliştirmenin yüksek maliyeti-ama aynı zamanda farklı ürünlere duyulan ihtiyaç, karlılığı etkileyen bir çok faktör, her pazarın kendine özgü dinamikleri ve daha bir çok mesele. Ama şu an gündemde üç konu var ki, gelecek açısından büyük önem taşıyor:

- Piyasada canlanma açısından büyük bir potansiyel taşıyan biyoteknoloji,
- Özellikle FDA'in öncülüğünde daha da sıkılaşacağı tahmin edilen yasal düzenleme ve önlemler,
- Hasta haklarının gündemi domine etmesi sonucu değişen politik dengeler.

Bu üç konu ve genel resim açısından en kritik konulardan biri AR-GE... Ve AR-GE hızlı hareket etmeyi gerektiriyor. Burada ise karşımıza IT konusu çıkıyor. Hem AR-GE etkinliği, hem de işe dair diğer konular açısından IT ihtiyaçları özetle şunlar:

- Maliyet etkinliği,
- Ana işe odaklanmak,
- Özellikle AR-GE konusunda baskı yaratan küreselleşme,
- Daha etkin iş süreçleri,
- Yasal çerçeveye uygunluk,
- Daha yaratıcı bir pazarlama anlayışı (yenilikçi CRM, B2B, B2C çözümleri),
- Fiyat baskısına uyumluluk.

Tüm bunlar IT konusunda yanınızda kim olduğu sorusunu gündeme getiriyor?

Neden Siemens Business Services?

Öncelikli olarak Siemens Business Services, dünyada tüm bilgi ve iletişim çözümlerini aynı anda sunabilen tek IT servis sağlayıcısı. Bu, somut olarak Gerçek Zamanlı İşletme (Real-Time Enterprise) kavramını hayata geçirebilmek demek. Yani;

- Verimliliğin geliştirilmesi (süreç esnekliğinde artış, pazarın ihtiyaçlarına çabuk cevap verebilme, hızlı süreç tasarımı),
- Daha yüksek kalite,
- Maliyet kontrolü,
- Üretim performansının optimize edilmesi demek.

Mükemmel Çözümlerin Kaynağı

- Üretim, tedarik, lojistik konularında büyük avantaj sağlayan RFID teknolojisi (Siemens Business Services dünyada bu alanın tartışmasız lideri.),
- IT dış kaynak kullanımında büyük maliyet avantajı sağlayan ve tüketici değerini yükselten benzersiz SieQuence çözümümüz,
- Birçok lider ilaç firması için "özel dikilmiş" gibi sonuç veren SAP Pharma Solution,
 - Faydasını göreceğiniz konular: Ürün geliştirme, klinik deneyler ve bulgular, satış ve destek, üretim, dağıtım, maliyet hesabı,
- Dünyanın en yetkin SAP servis sağlayıcılarından biri olarak sunduğumuz diğer akıllı çözümler ve hizmetler,
 - KPI (Key Performance Indicator), BI (Business Intelligence), portallara sunduğumuz süreç danışmanlığı, bilgi yönetim sistemleri,
- Siemens'in Süreç Otomasyonu ve Endüstriyel Çözümler Departmanı'ndan

gelen sinerjik etki (API sentezlerinden paketlemeye kadar mükemmel üretim imkanı),

- Üretim cephesinde Process Analysis Technology (PAT),
- Bilgi güvenliğini sağlamanın giderek zorlaştığı bir ortamda etkili korunmaya yönelik çalışmalar.
 - Managed Security Systems - Uluslar arası Güvenlik Merkezi.



Referanslardan Bazıları

Merck & Co, Merck KGaA, Roche, Biogen, Basf, Henkel, GlaxoSmithKline, Genzyme, Bayer AG, Brenntag CEE, Grünenthal, Pfizer, Beiersdorf, farmINFORM, Sangtec Molecular, Zentiva, Beiersdorf, Blue Cross, Novartis, Henkel, Cadila, Altana

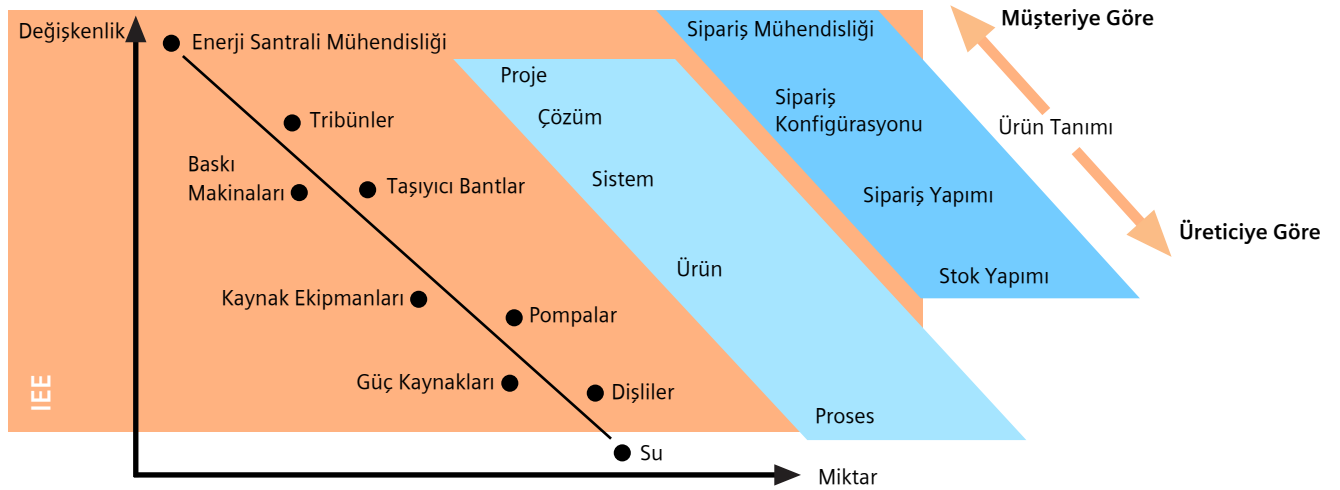
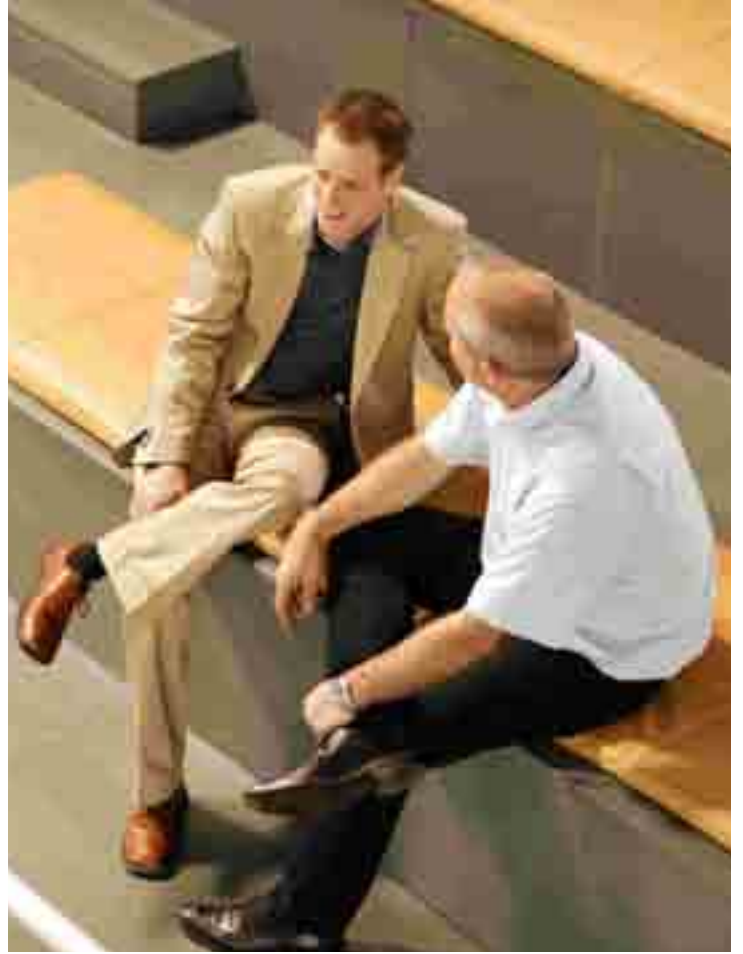
Elektrik & Elektronik sektöründeki gücümüz

Bir çok sektörün aksine, endüstri ve elektrik ekipmanları üreticileri tüketiciyle değil doğrudan iş dünyasıyla etkileşim içindedir. Dolayısıyla iş dünyasındaki her türlü değişimin onlara yansması çok daha hızlı oluyor. Kendisi zaten endüstriyel üretim ve ekonomik gelişmenin temellerinden biri olan bu sektör, şimdi radikal bir dönüşümle karşı karşıya... Küreleşmenin etkileri, gelişmekte olan ülkelerin altyapı yatırımları, değişen ihracat-ithalat dengeleri ve daha başka nedenlerle fiyat baskısı artıyor, maliyetleri düşürmek veya gerçekten farklılaştırılmış ürünlerle pazara çıkmak gerekiyor. Düşük fiyat politikası güdenlerin gerçekten mükemmel süreç uygulamalarına ihtiyaçları var.

Teknolojiyi sürekli yenilemek, yeni yasal düzenlemelere uyum sağlamak, bazı ihtiyaçlara hızlı çözüm bulmak (baştan başa dijital iş akışları oluşturma, karma sistemler, maniel ara yüzlerin kaldırılması vb.) ise daha genel problemler.

Bugün endüstrinin her köşesinde farklı sorunlara karşı farklı çözümler geliştiriliyor. Kesikli üretim yapan firmalar, silo-bazlı organizasyonlardan süreç odaklı network'lere dönüşüyor. Yüksek maliyetli pazarlarda optimasyon katma değer yaratıyor ve etkinliği artırıyor. Verimlilik otomasyon açısından giderek daha hayati hale geliyor.

Tüm bunların özeti olarak, bu sektördeki karar vericilerin, entegre küresel performansın bir sonraki adımına şimdiden ulaşmış olmaları gerekiyor. Güçlü bir partnerin yaratacağı fark da burada devreye giriyor.



Endüstri ve elektrik ekipmanları sektörünün iş ve süreç haritası

Neden Siemens Business Services?

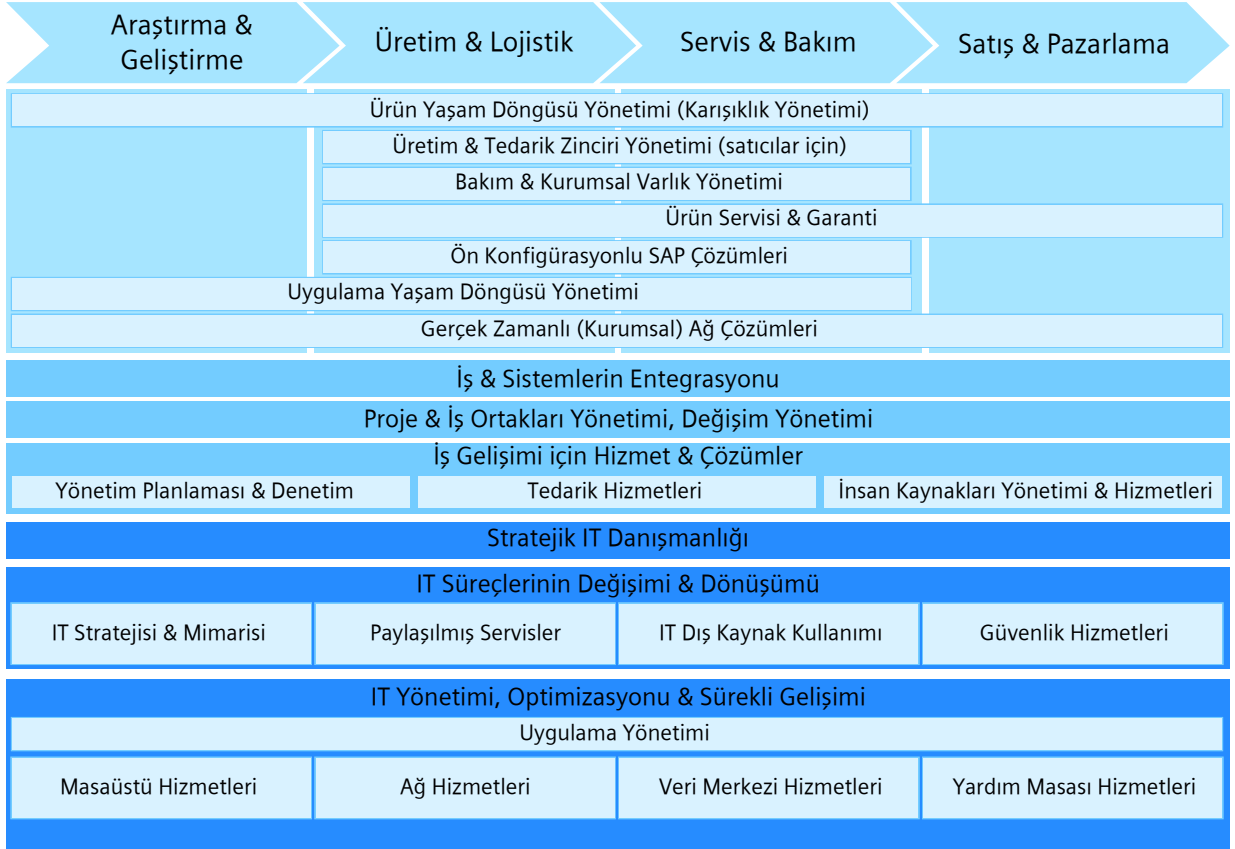
Bu sorunun cevabı çok net: Üretim, elektrik elektronik, endüstri ve elektrik ekipmanları gibi konu başlıkları söz konusu olduğunda Siemens Business Services rakipsiz bir partner. Çünkü dünyanın en büyük elektrik-elektronik ve en büyük üretim şirketlerinden biri olan Siemens'in bir parçası olarak her iki alanda benzersiz bir birikim ve kökleri çok eskilere dayanan yeteneklere sahip. Endüstri ve elektrik ekipmanları segmentinde ise hem üretici, hem partner olmaktan gelen bir alan hakimiyeti söz konusu. Üstelik bu avantaja sahip tek isim Siemens Business Services.

Siemens Business Services'in üstün yönleri bununla da sınırlı değil;

- Siemens'in operasyonel gruplarından otomasyon ve kontrol (bina teknolojileri, endüstriyel çözümler ve servisler, iletişim, medikal çözümler, osram, enerji üretimi ve dağıtımı, VDO Otomotiv'den gelen sektör- içi derinlemesine bilgiler),

- RFID gibi teknolojilerdeki öncü rolü ve dünya çapındaki projeleri,
- Tescillenmiş yaratıcılık ve çözüm üretme gücü,
 - Bir çok akıllı çözüm ve operasyon,
- SAP, Intel, Oracle, Fujitsu Siemens, Sun, Microsoft gibi dünya devleriyle stratejik ortaklıkları,
- En iyi SAP servis sağlayıcılarından birisi olması (SAP ile ortak kurulan uluslar arası yetkinlik merkezi, LiveTools gibi metotların uygulamalarında kazanılan başarılar),
- Müşteri ilişkilerinde etkin çözümler sunan CRM uygulamaları.

Tüm bunların sonucu artan verimlilik, maliyetler düşerken değer zincirinin etkinliğinin artması, otomasyon, optimizasyon ve entegrasyon konularında hızlı geri dönüşler ve tabii geleceğe hazırlanırken 'geleceği biçimlendiren' bir dünya deviyile çalışmanın verdiği güven hissi.



Referanslardan Bazıları

EADS, Lecia Microsystems, Linde, MTU, Trumpf ve Rüggeberd.



Türkiye'den Referanslarımız

Arçelik, Boehringer Ingelheim, Borusan Oto (BMW), Bossa, Coca-Cola, Eczacıbaşı İlaç, Eczacıbaşı Artema, Enka, Mass Kablo, Hema, Mensa, Merc, Sharp & Dohme, Otokar, Procter & Gamble, Roche.



Siemens Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Siemens Business Services
Yakacık Cad. No: 111
34870 Kartal İstanbul

Tel: (0216) 458 65 00
(0216) 459 20 00
Faks: (0216) 458 65 65
(0216) 459 20 15

www.siemens.com.tr/sbs

Bu broşürde kullanılan tüm isim ve markalar referans amaçlıdır.

